

Conditions générales d'utilisation

- Conditions Générales d'Utilisation du service gratuit
- Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Service Deezer Premium
- Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Service Deezer Premium+ et du Service Deezer Famille
- Conditions Générales d'Utilisation des Services Deezer pour les clients Orange
- Terms of Use of Deezer Elite Service
- Terms of use of Deezer for Developers

Conditions générales d'utilisation du service gratuit

Le site Internet « <http://www.deezer.com> » (ci-après le « Site ») est un site musical interactif et social, édité par la société Deezer SA.

Deezer est une S.A. au capital de 128.535,25 euros, inscrite au RCS de PARIS sous le n° 511 716 573, et dont le siège social est 12 rue d'Athènes 75009 Paris.

Deezer SA est ci-après dénommée « DEEZER » pour les présentes CGU (ci-après les « CGU »).

Le Site offre à tout utilisateur inscrit sur le Site un service d'écoute à la demande et à titre gratuit d'enregistrements phonographiques (ci-après les « Enregistrements »), ainsi que des services optionnels gratuits décrits ci-après.

Pour s'inscrire sur le Site, tout utilisateur doit au préalable créer un compte personnel, et accepter sans réserve au moment de son inscription les présentes CGU du Site (comprenant aussi La Politique de Protection des Données à Caractère Personnel).

Le membre reconnaît qu'il ne pourra accéder aux services du Site s'il n'accepte pas sans réserve les présentes CGU et il s'engage à les respecter.

L'utilisation du Site n'est autorisée que dans le cadre du cercle de famille, ainsi toute utilisation en dehors de ce cadre, et notamment en vue de la sonorisation de lieux publics ou de boutiques, est expressément interdite.

Article 1 - Description du service gratuit

Le Site propose l'écoute gratuite d'Enregistrements, sans faculté de téléchargement, permanent ou temporaire, avec des publicités visuelles ou audio, sur tout type d'appareil (portable ou non), en accès illimité.

L'écoute est possible titre par titre, ou en créant des playlists ou via des radios.

La fonctionnalité « Mon profil » permet la création d'un profil personnel (ci-après le « Profil »).

Le membre déclare prendre acte de ce que son Profil est accessible à tous les membres du Site et qu'il fait apparaître obligatoirement certaines données à caractère personnel (telles que pseudonyme, âge, sexe, visuel de profil, pays d'origine).

De manière facultative, le membre reconnaît qu'il peut choisir de publier d'autres données à caractère personnel ou d'autres informations telles que ses écoutes ou ses favoris, qui peuvent aussi être publiées sur les pages du membre sur les réseaux sociaux.

Article 2 - Responsabilité des membres

i) Le membre est seul responsable des messages, contenus et informations publiés par ses soins sur le Site dès lors qu'en sa qualité d'hébergeur du service ici considéré, au sens des dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, DEEZER ne saurait être responsable du contenu publiés par les membres sur le Site et sur lesquels DEEZER n'exerce aucun pouvoir de contrôle et de surveillance.

Le membre s'engage expressément, sous peine de voir sa responsabilité pénale ou civile engagée, à ce que les messages qu'il met en ligne ne soient pas de nature à, sans que cette liste ne présente un caractère exhaustif, notamment :

constituer une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers ; à cet égard le membre s'engage à ne pas reproduire ni communiquer au public sur le Site des éléments protégés au titre du droit d'auteur, déposés à titre de marque ou plus généralement protégés par tout autre droit de propriété intellectuelle détenu par des tiers sans le consentement préalable du ou des détenteurs de tels droits de propriété;

- contenir des virus informatiques de nature à interrompre, détruire ou altérer les fonctionnalités du Site;
- faire l'apologie de crimes ou contenir des messages illégaux, menaçants, ou à caractère pédophile, pornographique, diffamatoire, obscène, haineux, raciste, antisémite, xénophobe, révisionniste ou contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs;
- porter atteinte à la vie privée ou au respect de la dignité des tiers;
- inciter à la violence, au fanatisme, au crime, au suicide, à la haine en raison de la religion, de la race, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'ethnie;
- harceler les autres membres;
- favoriser ou encourager toute activité ou entreprise criminelle;
- solliciter et/ou communiquer des mots de passe et/ou des informations personnelles à des fins commerciales ou illégales;
- transmettre des chaînes d'e-mails, de mailings massifs non sollicités, de messages instantanés, de messages publicitaires non souhaités ou de courriers non sollicités;
- comporter des annonces publicitaires et/ou sollicitations afin de proposer des produits et/ou services à la commercialisation par l'intermédiaire du Site;
- contenir des adresses ou des liens hypertextes renvoyant vers des sites extérieurs dont le contenu est contraire aux lois et règlements en vigueur, qui portent atteinte aux droits des tiers ou qui seraient contraires aux présentes conditions.

ii) Le membre s'engage à ne pas recourir à l'utilisation automatique de systèmes informatiques tels que des scripts en vue d'ajouter des membres à son Profil et/ou d'envoyer des commentaires ou des messages.

iii) DEEZER ne pourra être tenue pour responsable d'un manquement dans la conservation et la confidentialité du mot de passe du membre hors de son réseau, ni de toute utilisation par un tiers auquel le membre aurait communiqué ses identifiants et son mot de passe ou qui aurait accéder à ses identifiants ou au compte du membre suite à une faute, maladresse ou négligence du membre.

Le membre s'engage à ne pas utiliser le compte, le pseudonyme et le mot de passe d'un autre membre.

Le membre garantit l'exactitude des informations fournies à DEEZER pour les besoins de son inscription et s'engage à lui notifier toute modification ultérieure.

iv) Le membre prend acte de ce que DEEZER se réserve, pour le cas où son utilisation du Site serait contraire aux présentes CGU et plus généralement aux lois et dispositions réglementaires en vigueur, de procéder immédiatement et sans préavis à sa désinscription des services du Site et/ou au blocage de son accès au Site.

v) DEEZER se réserve, dans l'hypothèse où le membre se rendrait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, le droit de fournir, à la demande de toute autorité légitime (juridiction, autorité administrative, services de police), tous renseignements permettant ou facilitant l'identification du membre contrevenant.

Article 3 - Mesures techniques de protection des Enregistrements

i) Le membre déclare prendre acte de ce que les Enregistrements mis à sa disposition à partir du Site sont protégés par des mesures techniques de protection mises en place par DEEZER afin d'empêcher ou de limiter, en fonction des technologies disponibles, les utilisations des Enregistrements non autorisées par les présentes CGU.

ii) Le membre s'engage à ne pas contourner, de quelque manière que ce soit, lesdites mesures techniques de protection, en vue de télécharger les Enregistrements proposés à l'écoute seulement sur le Site, ou plus généralement en vue d'utiliser lesdits Enregistrements à des fins non autorisées par les présentes CGU.

Le membre déclare prendre acte que le fait de porter sciemment atteinte à une mesure technique de protection l'expose, par application des dispositions de l'article L. 335-4-1 du Code de la Propriété Intellectuelle au paiement d'une amende de 3.750 euros et que le fait de procurer ou proposer sciemment à autrui, directement ou indirectement, des moyens conçus ou spécialement adaptés pour porter atteinte à une mesure technique de protection étant pour sa part puni d'une peine d'emprisonnement de six mois et de 30.000 euros d'amende.

iii) DEEZER informe le membre qu'elle se réserve la faculté de définitivement bloquer tout accès au Site à tout membre qui aurait tenté de contourner les mesures techniques de protection mises en œuvre par DEEZER en vue d'empêcher le téléchargement des Enregistrements.

Sous réserve de l'intervention préalable de toute autorité judiciaire et/ou administrative compétente, DEEZER se réserve le droit de communiquer l'identité du membre contrevenant à tout titulaire et/ou ayants-droit des droits d'exploitation numérique des Enregistrements mis à la disposition du membre sur et à partir du Site.

Article 4 - Obligations et limitation de garanties de DEEZER

i) DEEZER garantit détenir les autorisations nécessaires à l'exploitation des Enregistrements dans les conditions des présentes.

ii) Il est expressément convenu que la responsabilité de DEEZER ne saurait être recherchée à quelque titre que ce soit en raison du contenu publié sur le Site par les membres.

iii) Il est expressément convenu que DEEZER ne saurait être tenue responsable des éventuelles exploitations frauduleuses des Enregistrements qui pourraient avoir lieu à son insu ou en contravention des présentes CGU, et notamment de tout téléchargement illégal des Enregistrements.

iv) DEEZER se réserve le droit d'insérer ou d'autoriser tout tiers à insérer dans toutes les pages du Site ou dans les lecteurs exportables des messages publicitaires ou promotionnels sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée sur le contenu de ces messages publicitaires.

v) Il est expressément convenu que DEEZER ne saurait en aucun cas être responsable des différends qui pourraient apparaître entre les membres du Site.

vi) En tant que simple éditeur du service, DEEZER ne peut garantir la qualité du réseau Internet, ni son accès et ne peut garantir l'absence d'interruption du service propre au réseau Internet.

vii) DEEZER ne saurait être tenue pour responsable du dysfonctionnement des liens hypertextes sur le Site renvoyant vers des sites Internet tiers (et dont l'intégration a été effectuée par DEEZER elle-même ou par un membre), ni pour leur contenu et notamment des publicités, produits, services et/ou tout autre matériel disponibles sur et à partir desdits sites tiers.

Article 5 - Procédure d'alerte et signalement d'abus

i) Le membre est invité à signaler à DEEZER, dans le cadre de la procédure d'alerte ci-dessous décrite, toute utilisation frauduleuse du Site dont il aurait connaissance et notamment tout message dont le contenu contreviendrait aux interdictions ci-dessus énoncées ou plus généralement aux lois et dispositions réglementaires en vigueur.

ii) De même, toute personne estimant qu'il y a violation sur le Site d'un droit dont il serait titulaire a la possibilité de le signaler à DEEZER (conformément à l'article 6-1-5 de la loi du 21 juin 2004 n°2004-575) par courrier avec accusé de réception, précisant l'ensemble des informations suivantes :

- l'identité du notifiant : s'il s'agit d'une personne physique : nom, prénom, date de naissance, nationalité, domicile et profession. S'il s'agit d'une personne morale : sa forme, sa dénomination sociale, son siège social et l'organe qui la représente légalement;

- la description des faits litigieux et leur localisation précise sur le Site;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré comprenant la mention des dispositions légales applicables;

Le membre est informé de ce que DEEZER dispose de la possibilité de retirer, conformément à la loi, toute information ou contenu, ou d'en rendre l'accès impossible, et ce dès lors qu'elle prend connaissance de leur caractère manifestement illicite.

Article 6 - Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

6.1 Objet

Cette rubrique illustre l'engagement de DEEZER eu égard au respect de votre vie privée et à la protection des données à caractère personnel vous concernant, collectées et traitées à l'occasion de votre utilisation du Site et des services de DEEZER dans les conditions visées au sein des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente des services de DEEZER (les "Données").

DEEZER s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement automatisé des données à caractère personnel. Le Site a fait l'objet de plusieurs déclarations préalables auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

6.2 Données collectées

Les Données collectées et ultérieurement traitées sont celles que vous nous transmettez volontairement via le formulaire d'inscription au Site (le « Formulaire ») ou sur la page « Mes Informations » de votre compte et concernent, a minima, votre identifiant, votre âge, votre sexe et une adresse de messagerie électronique valide.

Lorsque vous utilisez le Site et les services de DEEZER, certaines Données sont collectées automatiquement notamment des données techniques (tel que l'adresse IP de votre ordinateur ou de vos appareils mobiles) et des informations relatives à la consultation et l'utilisation que vous faites des pages du Site, des publicités affichées sur le Site et des fonctionnalités des services de DEEZER, à l'exclusion de toute autre.

6.3 Finalités des traitements

Les Données que vous nous transmettez volontairement et qui sont identifiées comme étant obligatoires au sein du Formulaire, sont nécessaires aux fins de bénéficier des fonctionnalités du Site et des services de DEEZER (notamment pour l'accès au Site et aux services de DEEZER).

Les Données que vous nous transmettez volontairement (obligatoires ou non) ainsi que les Données collectées automatiquement par le Site permettent (i) de personnaliser et améliorer votre utilisation du Site et des services de DEEZER, (ii) d'assurer la fourniture des services de DEEZER par ses partenaires, le cas échéant, (iii) de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée par DEEZER ou ses partenaires sur le Site ou les sites internet de ses partenaires, (iv) d'analyser et d'effectuer des statistiques quant à la consultation et l'utilisation du Site, des services de DEEZER et des publicités affichées sur le Site et, (v) uniquement dans l'hypothèse

où vous avez expressément consenti à l'association de votre compte DEEZER avec vos comptes d'utilisation de réseaux sociaux au moment de votre inscription sur le Site ou en paramétrant votre compte DEEZER à cette fin dans la rubrique « Notifications et Partage » (pour accéder à cette rubrique, cliquez ici), de partager des contenus du Site sur ces réseaux ou de faire connaître votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre Site sur les sites internet de ces réseaux.

Les Données pourront aussi permettre à DEEZER de vous envoyer des lettres d'information (« newsletter ») de DEEZER à l'adresse de courrier électronique telle que renseignée et, le cas échéant, modifiée par vous même ou encore des notifications sur vos appareils mobiles.

Si vous ne souhaitez plus recevoir ces newsletters ou notifications, vous pouvez à tout moment vous désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de chaque newsletter ou en modifiant vos Données à partir de votre compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Notifications & partage » (pour accéder à cette rubrique, cliquez ici).

Ces Données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles DEEZER est soumise.

6.4 Destinataires des données

Vos Données ne font l'objet d'aucune communication à des tiers sans votre accord express.

Vous êtes toutefois informé qu'elles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire, aux fins, pour DEEZER, de préserver ses droits et intérêts.

Dans le cadre de la gestion de votre abonnement, vos Données peuvent être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement.

Dans le cadre de l'envoi de newsletters ou notifications, vos Données peuvent être transmises à la société Appboy chargée de la gestion, du traitement et de l'envoi des newsletters et notifications de DEEZER.

DEEZER peut être amenée à partager certaines de vos Données dans le cadre de votre utilisation des applications tierces mises à votre disposition dans la page « Application » du Site (les « Applications »). DEEZER s'engage à ne transmettre ces Données que dans les cas où vous avez donné votre accord express lors de l'utilisation de chaque Application. Vous êtes informé que les politiques de confidentialité de nos partenaires régissent alors l'utilisation par ces derniers des Données que nous leur communiquons avec votre accord ou bien qu'ils collectent directement auprès de vous.

Dans le cadre du traitement de vos Données à des fins de personnalisation de l'offre publicitaire qui vous est proposée par DEEZER ou ses partenaires, vos Données pourront être transférées à ses partenaires ou à des prestataires de service chargés de l'analyse et du traitement de vos Données pour le compte de DEEZER ou de ses partenaires.

Lorsque vous avez souscrit aux services de DEEZER par l'intermédiaire d'un partenaire de DEEZER, DEEZER peut transmettre vos Données à ce partenaire afin (i) d'assurer la bonne exécution de la fourniture de nos services par ce partenaire, (ii) de lui permettre d'analyser et

d'effectuer des statistiques quant à la consultation et l'utilisation des services de DEEZER et (iii) de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée par ce partenaire.

DEEZER peut également être amené à transmettre vos Données à Facebook, Twitter, Google + et Last.fm, dans l'hypothèse où vous avez expressément consenti à l'association de votre compte DEEZER avec vos comptes d'utilisation de ces réseaux sociaux au moment de votre inscription sur le Site ou en paramétrant votre compte DEEZER à cette fin dans la rubrique « Notifications et Partage » (pour accéder à cette rubrique, cliquez ici), afin de (i) vous permettre de partager des contenus du Site sur ces réseaux ou de faire connaître votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre Site sur les sites internet de ces réseaux et (ii) de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée par DEEZER ou des tiers sur ces réseaux.

6.5 Transfert de vos Données

Dans le cadre du traitement de vos Données, celles-ci peuvent être transférées par DEEZER vers des serveurs situés dans plusieurs pays.

Vous êtes informé que vos Données peuvent faire l'objet d'un transfert au sein du groupe DEEZER dans un pays autre que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne (à Singapour et aux Etats Unis d'Amérique). DEEZER vous informe que le transfert de vos Données est effectué dans le respect des dispositions de la Loi informatique et liberté et notamment des articles 68 et 69 de cette Loi.

De plus, vous êtes informé qu'afin de vous permettre d'utiliser les Applications, des Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne. Vous êtes informé que les politiques de confidentialité de nos partenaires, disponibles dans les Applications, régissent alors le traitement par les partenaires concernés de vos Données.

Vous êtes également informé que, dans l'hypothèse où vous avez expressément consenti à l'association de votre compte DEEZER avec votre compte d'utilisation de Facebook, Twitter, Google + ou Last.fm, certaines de vos Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne. Vous êtes informé que la politique de confidentialité de ces réseaux sociaux auxquels vous avez accepté d'associer votre compte DEEZER, le cas échéant, est disponible sur leur sites internet respectifs et régit le traitement de vos Données par ces réseaux.

De plus, dans l'hypothèse où vous avez souscrit aux services de DEEZER par l'intermédiaire d'un partenaire de DEEZER, certaines de vos Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne. Vous êtes informé que la politique de confidentialité de ces partenaires est disponible sur leur site internet respectifs et régit le traitement de vos Données par ces partenaires.

Enfin, vous êtes informé que, afin de vous permettre de recevoir les newsletters ou notifications, des Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne (aux Etats Unis d'Amérique). DEEZER vous informe que le transfert de vos données est effectué dans le respect des dispositions de la Loi informatique et liberté et notamment des articles 68 et 69 de cette Loi.

6.6 Sécurité des Données

DEEZER attache une importance toute particulière à la sécurité de vos Données et met en œuvre toutes mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

6.7 Conservation des données

Les Données sont stockées chez l'hébergeur du Site identifié au sein des Mentions Légales et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit.

6.8 Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos Données en nous adressant une demande en ce sens via la rubrique « Nous contacter » ou par courrier à l'adresse suivante : Deezer S.A, Direction Juridique, 12 rue d'Athènes 75009 Paris.

Vous pouvez retrouver l'ensemble de ces informations dans la Politique de Protection des Données A Caractère Personnel de DEEZER accessible directement [ici](#).

Article 7 – Système de Collecte de Données

DEEZER et des tiers sont susceptibles d'implanter des Systèmes de Collecte de Données dans l'ordinateur du membre.

Le membre peut trouver toutes les informations relatives à ses droits et aux choix qu'il peut faire sur l'installation de Systèmes de Collecte de Données par DEEZER ou des tiers sur son ordinateur dans La Politique de Protection des Données A Caractère Personnel de DEEZER, accessible [ici](#).

Article 8 - Propriété Intellectuelle

La structure générale du Site et tous autres éléments le composant (tels que notamment les Enregistrements, la charte graphique, les textes notamment les critiques d'album, visuels, photographies, logos, nom de domaine, éléments associés aux Enregistrements en ce compris les photographies, images, textes et biographie des auteurs, artistes interprètes et/ou de tout autre ayant droit des Enregistrements ainsi que les visuels des conditionnements des Enregistrements et les biographies) sont la propriété exclusive de DEEZER ou ont fait l'objet d'une autorisation préalable d'utilisation au bénéfice de DEEZER.

Toute reproduction et représentation, totale ou partielle, du Site et/ou des éléments le composant par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de DEEZER sont dès lors interdites et constitueraient une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du « framing » (technique de programmation offrant la possibilité de diviser la fenêtre d'un navigateur web en plusieurs

cadres autonomes dans le but d'afficher le contenu d'un site extérieur) ou du « in-line linking » (procédé pour faire apparaître dans une page web un seul élément extrait d'un autre site, ce qui économise de l'espace de stockage sur le disque dur de la machine où est hébergé le site et qui a pour effet de dissimuler à un utilisateur non averti l'environnement d'origine auquel appartient cet élément) est formellement interdit.

Toute utilisation artificielle d'un compte DEEZER (cette utilisation ayant pour objet, par exemple, d'augmenter anormalement ou artificiellement le nombre d'écoutes de certains Enregistrements), via des processus automatisés telles que des robots ou scripts ou par tout autre moyen est strictement interdite.

Article 9 - Modification du site

DEEZER se réserve le droit de faire évoluer ses services ou le Site notamment par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou par la modification et/ou la suppression de fonctionnalités à ce jour proposées au membre à partir du Site.

Article 10 - Résiliation de son compte par un membre

Le membre peut à tout moment se désinscrire du Site en se rendant sur la page de son Profil.

Toute désinscription du Site prendra effet de manière immédiate.

En cas de suspension de l'un des services du Site, le membre en sera averti par DEEZER au moyen d'un écran d'information lors de sa connexion audit service.

Article 11 - Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente Service Deezer Premium

Article 1 - Généralités

Le site Internet DEEZER, dont l'adresse est <http://www.deezer.com> (ci-après dénommé « le Site »), est une publication créée, développée et exploitée par la société Deezer, S.A. immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 511 716 573 et dont le siège social est au 12 rue d'Athènes 75009 Paris.

Deezer SA est ci-après dénommée « DEEZER » pour les présentes CGU-CGV (ci-après les « CGU-CGV »).

Le Site propose gratuitement à ses visiteurs ou membres la découverte et l'accès à la musique au travers de différents services (à la demande, « webradios », « smartradio ») et fonctionnalités (« playlists », réseau social).

Le Site DEEZER propose également un service d'écoute illimitée de musique à la demande en haute qualité audio et sans publicité par abonnement payant (ci-après dénommé « le Service Deezer Premium »).

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente régissent exclusivement le Service Deezer Premium fourni par DEEZER. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres, notamment celles en vigueur pour les autres services - gratuits et payants - proposés sur le Site.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente ont pour objet de définir les rapports contractuels et commerciaux entre DEEZER, d'une part, et tout abonné au Service Deezer Premium (ci-après dénommé « l'Abonné »), d'autre part.

L'Abonné reconnaît qu'il ne pourra souscrire et accéder au Service Deezer Premium s'il n'accepte pas sans réserve les présentes CGU-CGV et il s'engage à les respecter.

L'utilisation du Site et du Service Deezer Premium n'est autorisée que dans le cadre du cercle de famille, ainsi toute utilisation en dehors de ce cadre, et notamment en vue de la sonorisation de lieux publics ou de boutiques, est expressément interdite.

Les présentes conditions générales s'entendent sans préjudice des dispositions légales applicables en la matière et notamment celles prévues au Code de la consommation.

Article 2 – Description du Service Deezer Premium

Le Service Deezer Premium est un service proposé et exploité par DEEZER permettant, en souscrivant un abonnement aux présentes conditions, à partir de son ordinateur personnel d'écouter de la musique en haute qualité audio de façon illimitée et sans publicité.

A partir du Site, et une fois qu'il a souscrit au Service Deezer Premium, l'Abonné a accès à toutes les fonctionnalités de celui-ci.

Les principales caractéristiques du Service Deezer Premium sont les suivantes :

- accès illimité, en vue de leur écoute aux titres du catalogue musical du Service Deezer Premium, aux playlists du Site;
- pas de publicité;
- une qualité d'écoute améliorée par rapport à celle proposée sur la version gratuite du Site.

Le Service Deezer Premium est accessible pour l'Abonné jusqu'à la résiliation de son abonnement en fonction de sa durée (mois, année, etc.). Une fois l'abonnement expiré ou résilié, l'accès de façon illimitée à la musique n'est plus autorisé.

La musique peut être écoutée pendant toute la durée de l'abonnement, sans toutefois pouvoir être téléchargée, transférée ou gravée sur quelque support que ce soit.

Il est précisé à l'Abonné que DEEZER n'est pas en mesure d'empêcher l'affichage des publicités éventuellement contenues dans les vidéoclips fournis et hébergés par des tiers et qui seraient intégrés au Site (ex : Dailymotion, ...)

Article 3 - Conditions d'utilisation du Service Premium

L'accès au Service Deezer Premium à partir d'un ordinateur personnel n'est possible que via le Site.

L'utilisation du Service Deezer Premium nécessite une connexion à internet haut débit. Il est précisé que ces connexions ne sont pas prises en charge par DEEZER, il appartient par conséquent à l'Abonné de souscrire préalablement à une offre Internet Haut Débit pour pouvoir utiliser le Service Deezer Premium.

Le catalogue d'enregistrements phonographiques disponible dans le cadre du Service Deezer Premium est dépendant des contrats en vigueur avec les ayants droit et est en conséquence susceptible de varier. En aucun cas DEEZER ne peut garantir la présence dans le catalogue disponible du Service Deezer Premium d'un quelconque titre ou album déterminé ou d'un quelconque artiste-interprète ou groupe d'artistes-interprètes déterminé. De même, DEEZER ne peut garantir qu'un quelconque titre ou album déterminé ou d'un quelconque artiste-interprète ou groupe d'artistes-interprètes déterminé présent dans le catalogue disponible du Service Deezer Premium le sera indéfiniment. DEEZER ne sera en aucun cas responsable de la suppression ou de la désactivation d'éléments du contenu du catalogue proposé.

L'Abonné pourra activer le Service Deezer Premium sur un ordinateur personnel (PC ou Mac). Le Service Deezer Premium n'est accessible qu'à partir d'une seule connexion à la fois. Il est précisé que DEEZER met en œuvre des moyens techniques pour vérifier l'absence de connexions multiples simultanées à un même compte du Service Deezer Premium et détecter les tentatives de connexions multiples.

Article 4 – Disponibilité et modification du Service Deezer Premium

Le Service Deezer Premium est accessible vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, dans la limite des conditions d'utilisation susvisées et des stipulations de l'article 11 ci-après.

Toutefois, DEEZER se réserve le droit d'apporter au Service Deezer Premium toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique. DEEZER s'engage à ce qu'il n'en résulte ni augmentation des prix, ni altération de qualité ou ni de modification substantielles de fonctionnalités du Service Deezer Premium.

Par ailleurs, DEEZER se réserve le droit, de suspendre temporairement l'accès au Service Deezer Premium pour assurer des opérations maintenance liée à l'évolution technologique ou nécessaires à la continuité du Service Deezer Premium.

Les interruptions temporaires du service seront, dans la mesure du possible, notifiées via le Site au minimum 24 (vingt-quatre) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence. DEEZER se réserve également le droit, sans indemnité, de mettre un terme définitif au Service Deezer Premium. Toute fermeture définitive du Service sera notifiée via le Site au minimum 1 (un) mois avant qu'elle n'intervienne, l'Abonné ne sera plus redevable d'aucun paiement à compter de la date d'arrêt du Service.

Article 5 – Absence de droit de rétractation - durée - reconduction - résiliation

5.1 Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation, l'Abonné reconnaît et accepte expressément (i) que la fourniture du Service Deezer Premium commence immédiatement après la validation de son inscription au Service Deezer Premium soit avant la fin du délai de quatorze jours francs prévu par le Code de la Consommation et (ii) reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

5.2 Durée

DEEZER propose un abonnement d'une durée d'un mois (ou de toute autre durée en fonction des offres proposées sur le Site). Il se peut également que des offres d'essai ou de découverte du Service Deezer Premium d'une durée variable soient proposées sur le Site, de manière temporaire ou non. Sauf indication contraire, ces offres d'essai ou de découverte seront soumises aux présentes conditions générales d'utilisation et de vente et seront limitées à une seule inscription (même adresse IP (Internet Protocol) et/ou même adresse de courrier électronique) quelque soit l'offre d'essai ou de découverte.

5.3 Reconduction

Sauf résiliation par l'Abonné dans les conditions de l'article 5.4, l'abonnement au Service Deezer Premium est reconduit tacitement pour une durée identique à celle souscrite initialement.

En cas de reconduction tacite, le tarif alors en vigueur pour l'abonnement concerné sera pleinement applicable à l'Abonné.

Sauf indication contraire sur le Site et sauf résiliation par l'Abonné dans les conditions de l'article 5.4, toute offre d'essai ou de découverte du Service Deezer Premium est transformée en abonnement mensuel au tarif indiqué dans l'offre ou, à défaut, au tarif applicable aux abonnements mensuels du Service Deezer Premium.

5.4 Pour résilier son abonnement

Lorsque l'abonnement a été souscrit directement auprès de DEEZER à partir du Site, l'Abonné doit le notifier à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Résilier mon abonnement ». La prise en compte de la résiliation sera effective au terme de la période d'abonnement en cours sous réserve que sa notification ait été envoyée au moins 48 (quarante huit) heures avant son terme, et jusqu'à la date et heure de fin telle qu'indiquée sur le compte de l'Abonné pour un offre d'essai ou de découverte, sauf indication contraire sur le Site.

Lorsque l'abonnement a été souscrit à partir d'une plateforme partenaire de Deezer (par exemple un abonnement souscrit sur iTunes, etc.), l'abonné doit vérifier au préalable les conditions de résiliation de son abonnement à partir de la Rubrique "Mon Compte" sur le Site, et suivre les instructions qui y sont précisées. L'Abonné est informé que les modalités de résiliation (procédure, délai de prise en compte, etc.) peuvent varier d'une plateforme partenaire à l'autre.

Article 6 – Conditions d'accès au Service Premium

L'Abonné déclare avoir la capacité d'accepter les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle) ou, si l'Abonné est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de s'abonner.

L'Abonné déclare être résident sur le territoire français et disposer d'une carte bancaire émise en France par un établissement bancaire français.

Article 7 – Création d'un compte

Pour s'abonner au Service Deezer Premium, toute personne doit :

- créer un compte sur le Site ou, si l'utilisateur est déjà inscrit, s'identifier sur le Site;
- renseigner les différents champs du formulaire d'abonnement sur le Site;
- confirmer son acceptation des présentes conditions générales de vente et d'utilisation du Service Deezer Premium;
- régler le prix de son abonnement à l'aide de l'un des moyens de paiement proposés;
- confirmer son inscription.

Une fois son inscription validée, DEEZER adresse à l'Abonné (à l'adresse renseignée par ce dernier lors de son inscription sur le Site) un courrier électronique de confirmation.

Sous réserve des autres stipulations des présentes conditions générales de vente et d'utilisation du Service Deezer Premium, l'abonnement au Service Deezer Premium n'entre en vigueur que lorsque DEEZER adresse le courrier électronique de confirmation visé au paragraphe ci-dessus. DEEZER recommande à l'Abonné de conserver ce courriel et/ou de l'imprimer.

L'Abonné peut modifier le mot de passe communiqué à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Mon compte ».

L'Abonné s'engage à fournir des informations véritables et sincères le concernant.

L'Abonné s'engage à informer DEEZER sans délai de toute modification des informations fournies lors de la souscription de son abonnement et notamment tout changement d'adresse de courrier électronique ou moyens de paiement. L'Abonné peut modifier ces informations à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Mon compte ».

L'Abonné doit informer immédiatement DEEZER de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte, de ses identifiants et mot de passe. Les mots de passe et identifiants sont personnels et l'Abonné s'engage à ne pas les divulguer. A ce titre, DEEZER ne peut être tenue responsable de l'utilisation des identifiants et du mot de passe de l'Abonné par un tiers auquel l'Abonné les aurait communiqué ou bien qui y aurait eu accès suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Abonné.

DEEZER, ses partenaires, co-contractants ou ayants droit ne peuvent être tenus pour responsables des conséquences de l'utilisation fautive par l'abonné de son compte ou de toute action réalisée sur le compte de l'Abonné par un tiers à qui l'Abonné aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès au compte suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Abonné

Article 8 – Prix

Le prix de l'abonnement au Service Premium est indiqué sur le Site en euros et toutes taxes comprises.

DEEZER se réserve le droit de modifier le prix de chacune des formules d'abonnement. DEEZER informera chaque Abonné par courrier électronique à l'adresse renseignée par l'Abonné concerné lors de son inscription au Service Deezer Premium (ou modifiée par la suite sur son compte) de toute hausse de tarif au minimum 15 (quinze) jours avant sa prise d'effet. Dans une telle hypothèse, l'Abonné n'acceptant pas cette hausse de tarif pourra résilier son abonnement à partir de son compte sur le Site comme indiqué à l'article 5 ci-avant cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d'abonnement mensuelle. A défaut de résiliation par l'Abonné, la nouvelle tarification sera dès lors applicable à compter de la prochaine échéance d'abonnement suivant la prise d'effet de la nouvelle tarification.

Toute augmentation de la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) sera répercutée automatiquement et immédiatement sur le prix du Service Deezer Premium. Il en sera de même en cas de création d'une quelconque nouvelle taxe qui serait assise sur le prix du Service Deezer

Premium et dont DEEZER deviendrait redevable. Les conditions de résiliations prévues en cas de modification du prix des formules d'abonnement visées ci-dessus s'appliqueront dans les mêmes conditions en cas de modification du prix résultant d'une augmentation ou de création de taxes nouvelles.

Il est rappelé que les frais de connexion et de communication (Internet) liés à l'utilisation du Service Deezer Premium ne sont pas pris en charge par DEEZER et restent à la charge de l'Abonné.

Article 9 – Paiement du prix

Différents moyens de paiement du prix de l'abonnement ou du forfait sont proposés sur le Site (carte bancaire, carte prépayée, PayPal et/ou autres moyens de paiement).

Il est précisé que lorsque l'Abonné communique à DEEZER ses coordonnées bancaires, celles-ci ne sont pas conservées par DEEZER.

Selon la durée de l'abonnement choisi par l'Abonné, le prix de l'abonnement est payable mensuellement ou annuellement. Le paiement s'effectuera, à terme à échoir (paiement par avance), lors de l'abonnement au Service Deezer Premium puis à chaque mois ou année, par prélèvement automatique jusqu'à résiliation de son abonnement, que la résiliation soit à son initiative ou à celle de DEEZER.

Afin d'optimiser la sécurité des transactions, DEEZER a choisi plusieurs systèmes de paiement. Les garanties accordées par DEEZER au titre de la sécurité des transactions sont identiques à celles obtenues respectivement par DEEZER de ces éditeurs des systèmes de paiement.

A défaut d'éléments contraires apportés par l'Abonné, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de DEEZER et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes, des validations et des paiements intervenus entre l'Abonné et DEEZER. Ces informations feront foi entre sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Abonné. L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

Article 10 – Territoire

L'abonnement au Service Deezer Premium est réservé aux personnes physiques résidant en France métropolitaine et disposant d'une carte bancaire émise en France par un établissement bancaire établi sur le territoire français.

Article 11 – Responsabilité

La responsabilité de DEEZER ne pourra être retenue en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution par l'Abonné de ces CGU-CGV, de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou en cas de force majeure tel que défini par la Cour de cassation.

En tant que simple éditeur du service, DEEZER ne peut garantir la qualité du réseau internet ni son accès et ne peut garantir l'absence d'interruption du service propre au réseau internet.

En conséquence, DEEZER ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dysfonctionnements dans l'accès au Service Deezer Premium, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages des services, des vitesses d'écoute des enregistrements phonographiques, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive au Service Deezer Premium, de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site.

En conséquence également, il incombe à l'Abonné de protéger son matériel informatique ou autre notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus, DEEZER ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable d'une intrusion et/ou contamination par des virus de son matériel résultant d'une faute, maladresse ou négligence de l'Abonné. DEEZER ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute détérioration du matériel de l'Abonné résultant d'une faute, maladresse ou négligence de l'Abonné ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Plus généralement, DEEZER dégage toute responsabilité si un manquement à une quelconque obligation était le fait d'un cas de force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement irrésistible et imprévisible ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

En aucun cas DEEZER ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le service proposé s'avèrerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique de l'Abonné.

Enfin, DEEZER ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation fautive faite par l'Abonné du Service Deezer Premium ni de l'utilisation du compte de l'Abonné faite par un tiers à qui l'Abonné aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès au compte suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Abonné. L'Abonné s'engage dans ces cas à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre DEEZER émanant d'un tiers.

Article 12 – Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

12.1 Objet

Cette rubrique illustre l'engagement de DEEZER eu égard au respect de votre vie privée et à la protection des données à caractère personnel vous concernant, collectées et traitées à l'occasion de votre utilisation du Site et des services de DEEZER dans les conditions visées au sein des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente des services de DEEZER (les "Données").

DEEZER s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement automatisé des données à caractère personnel. Le Site a fait l'objet de plusieurs déclarations préalables auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

12.2 Données collectées

Les Données collectées et ultérieurement traitées sont celles que vous nous transmettez volontairement via le formulaire d'inscription au Site (le « Formulaire ») ou sur la page « Mes

Informations » de votre compte et concernent, a minima, votre identifiant, votre âge, votre sexe et une adresse de messagerie électronique valide.

Lorsque vous utilisez le Site et les services de DEEZER, certaines Données sont collectées automatiquement notamment des données techniques (tel que l'adresse IP de votre ordinateur ou de vos appareils mobiles) et des informations relatives à la consultation et l'utilisation que vous faites des pages du Site, des publicités affichées sur le Site et des fonctionnalités des services de DEEZER, à l'exclusion de toute autre.

12.3 Finalités des traitements

Les Données que vous nous transmettez volontairement et qui sont identifiées comme étant obligatoires au sein du Formulaire, sont nécessaires aux fins de bénéficier des fonctionnalités du Site et des services de DEEZER (notamment pour l'accès au Site et aux services de DEEZER).

Les Données que vous nous transmettez volontairement (obligatoires ou non) ainsi que les Données collectées automatiquement par le Site permettent (i) de personnaliser et améliorer votre utilisation du Site et des services de DEEZER, (ii) d'assurer la fourniture des services de DEEZER par ses partenaires, le cas échéant, (iii) de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée par DEEZER ou ses partenaires sur le Site ou les sites internet de ses partenaires, (iv) d'analyser et d'effectuer des statistiques quant à la consultation et l'utilisation du Site, des services de DEEZER et des publicités affichées sur le Site et, (v) uniquement dans l'hypothèse où vous avez expressément consenti à l'association de votre compte DEEZER avec vos comptes d'utilisation de réseaux sociaux au moment de votre inscription sur le Site ou en paramétrant votre compte DEEZER à cette fin dans la rubrique « Notifications et Partage » (pour accéder à cette rubrique, cliquez ici), de partager des contenus du Site sur ces réseaux ou de faire connaître votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre Site sur les sites internet de ces réseaux.

Les Données pourront aussi permettre à DEEZER de vous envoyer des lettres d'information (« newsletter ») de DEEZER à l'adresse de courrier électronique telle que renseignée et, le cas échéant, modifiée par vous même ou encore des notifications sur vos appareils mobiles.

Si vous ne souhaitez plus recevoir ces newsletters ou notifications, vous pouvez à tout moment vous désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de chaque newsletter ou en modifiant vos Données à partir de votre compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Notifications & partage » (pour accéder à cette rubrique, cliquez ici).

Ces Données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles DEEZER est soumise.

12.4 Destinataires des données

Vos Données ne font l'objet d'aucune communication à des tiers sans votre accord express.

Vous êtes toutefois informé qu'elles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire, aux fins, pour DEEZER, de préserver ses droits et intérêts.

Dans le cadre de la gestion de votre abonnement, vos Données peuvent être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement.

Dans le cadre de l'envoi de newsletters ou notifications, vos Données peuvent être transmises à la société Appboy chargée de la gestion, du traitement et de l'envoi des newsletters et notifications de DEEZER.

DEEZER peut être amenée à partager certaines de vos Données dans le cadre de votre utilisation des applications tierces mises à votre disposition dans la page « Application » du Site (les « Applications »). DEEZER s'engage à ne transmettre ces Données que dans les cas où vous avez donné votre accord express lors de l'utilisation de chaque Application. Vous êtes informé que les politiques de confidentialité de nos partenaires régissent alors l'utilisation par ces derniers des Données que nous leur communiquons avec votre accord ou bien qu'ils collectent directement auprès de vous.

Dans le cadre du traitement de vos Données à des fins de personnalisation de l'offre publicitaire qui vous est proposée par DEEZER ou ses partenaires, vos Données pourront être transférées à ses partenaires ou à des prestataires de service chargés de l'analyse et du traitement de vos Données pour le compte de DEEZER ou de ses partenaires.

Lorsque vous avez souscrit aux services de DEEZER par l'intermédiaire d'un partenaire de DEEZER, DEEZER peut transmettre vos Données à ce partenaire afin (i) d'assurer la bonne exécution de la fourniture de nos services par ce partenaire, (ii) de lui permettre d'analyser et d'effectuer des statistiques quant à la consultation et l'utilisation des services de DEEZER et (iii) de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée par ce partenaire.

DEEZER peut également être amené à transmettre vos Données à Facebook, Twitter, Google + et Last.fm, dans l'hypothèse où vous avez expressément consenti à l'association de votre compte DEEZER avec vos comptes d'utilisation de ces réseaux sociaux au moment de votre inscription sur le Site ou en paramétrant votre compte DEEZER à cette fin dans la rubrique « Notifications et Partage » (pour accéder à cette rubrique, cliquez ici), afin de (i) vous permettre de partager des contenus du Site sur ces réseaux ou de faire connaître votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre Site sur les sites internet de ces réseaux et (ii) de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée par DEEZER ou des tiers sur ces réseaux.

12.5 Transfert de vos Données

Dans le cadre du traitement de vos Données, celles-ci peuvent être transférées par DEEZER vers des serveurs situés dans plusieurs pays.

Vous êtes informé que vos Données peuvent faire l'objet d'un transfert au sein du groupe DEEZER dans un pays autre que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne (à Singapour et aux Etats Unis d'Amérique). DEEZER vous informe que le transfert de vos Données est effectué dans le respect des dispositions de la Loi informatique et liberté et notamment des articles 68 et 69 de cette Loi.

De plus, vous êtes informé qu'afin de vous permettre d'utiliser les Applications, des Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et

notamment hors de l'Union Européenne. Vous êtes informé que les politiques de confidentialité de nos partenaires, disponibles dans les Applications, régissent alors le traitement par les partenaires concernés de vos Données.

Vous êtes également informé que, dans l'hypothèse où vous avez expressément consenti à l'association de votre compte DEEZER avec votre compte d'utilisation de Facebook, Twitter, Google + ou Last.fm, certaines de vos Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne. Vous êtes informé que la politique de confidentialité de ces réseaux sociaux auxquels vous avez accepté d'associer votre compte DEEZER, le cas échéant, est disponible sur leur sites internet respectifs et régit le traitement de vos Données par ces réseaux.

De plus, dans l'hypothèse où vous avez souscrit aux services de DEEZER par l'intermédiaire d'un partenaire de DEEZER, certaines de vos Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne. Vous êtes informé que la politique de confidentialité de ces partenaires est disponible sur leur site internet respectifs et régit le traitement de vos Données par ces partenaires.

Enfin, vous êtes informé que, afin de vous permettre de recevoir les newsletters ou notifications, des Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne (aux Etats Unis d'Amérique). DEEZER vous informe que le transfert de vos données est effectué dans le respect des dispositions de la Loi informatique et liberté et notamment des articles 68 et 69 de cette Loi.

12.6 Sécurité des Données

DEEZER attache une importance toute particulière à la sécurité de vos Données et met en œuvre toutes mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

12.7 Conservation des données

Les Données sont stockées chez l'hébergeur du Site identifié au sein des Mentions Légales et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit.

12.8 Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos Données en nous adressant une demande en ce sens via la rubrique « Nous contacter » ou par courrier à l'adresse suivante : Deezer S.A, Direction Juridique, 12 rue d'Athènes 75009 Paris.

Vous pouvez retrouver l'ensemble de ces informations dans la Politique de Protection des Données A Caractère Personnel de DEEZER accessible directement [ici](#).

Article 13 – Systèmes de Collecte de Données

DEEZER et des tiers sont susceptibles d'implanter des Systèmes de Collecte de Données dans l'ordinateur du membre.

Le membre peut trouver toutes les informations relatives à ses droits et aux choix qu'il peut faire sur l'installation de Systèmes de Collecte de Données par DEEZER ou des tiers sur son ordinateur dans La Politique de Protection des Données A Caractère Personnel de DEEZER, accessible [ici](#).

Article 14 – Propriété intellectuelle

La structure générale du Site, le Service Deezer Premium et tous les éléments les composant (tels que notamment logos, noms de domaine, enregistrements phonographiques ou vidéographiques et leurs éléments associés en ce compris les photographies, images, textes et biographie des auteurs, artistes-interprètes et/ou de tout autre ayant droit sur les enregistrements phonographiques ou vidéographiques ainsi que les visuels des conditionnements de ces enregistrements) sont la propriété exclusive de DEEZER et/ou de ses concédants (notamment producteurs phonographiques et/ou vidéographiques (« maisons de disques », société de gestion collective des droits d'auteur (comme la SACEM), etc.).

Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres, et notamment le droit d'auteur. L'Abonné ne pourra utiliser ces éléments que dans le cadre de l'utilisation du Service Deezer Premium, conformément aux dispositions des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

Toute représentation totale ou partielle du Site, du Service Deezer Premium et/ou des éléments les composant (tels que décrits ci-dessus) par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de DEEZER est dès lors interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du « framing » (technique de programmation offrant la possibilité de diviser la fenêtre d'un navigateur web en plusieurs cadres autonomes dans le but d'afficher le contenu d'un site extérieur) ou du « in-line linking » (procédé pour faire apparaître dans une page web un seul élément extrait d'un autre site, ce qui économise de l'espace de stockage sur le disque dur de la machine où est hébergé le site et qui a pour effet de dissimuler à un utilisateur non averti l'environnement d'origine auquel appartient cet élément) est formellement interdit.

Toute utilisation artificielle d'un compte DEEZER (cette utilisation ayant pour objet, par exemple, d'augmenter anormalement ou artificiellement le nombre d'écoutes de certains Enregistrements), via des processus automatisés telles que des robots ou scripts ou par tout autre moyen est strictement interdite.

Les enregistrements phonographiques du Service Deezer Premium sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur et de droits voisins du droit d'auteur. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule leur écoute dans un cadre exclusivement privé est autorisée. Toute utilisation à des fins autres que privées expose l'Abonné à des poursuites

judiciaires civiles et/ou pénales. Toute autre utilisation de ces fichiers numériques est strictement interdite et en particulier tout téléchargement ou tentative de téléchargement, tout transfert ou tentative de transfert de manière permanente ou temporaire sur le disque dur d'un ordinateur ou tout autre périphérique (notamment les baladeurs numériques et autres lecteurs audionumériques portatifs), toute gravure ou tentative de gravure sur support CD ou tout autre support sont expressément interdits. Toute revente, échange ou louage de ces fichiers numériques sont strictement interdits.

L'Abonné déclare prendre acte de ce que les enregistrements phonographiques mis à sa disposition pour écoute sous forme de fichiers numériques dans le cadre du Service Deezer Premium sont protégés par des mesures techniques de protection mises en place par DEEZER afin d'empêcher ou limiter, dans la limite des contraintes techniques existant en la matière et des technologies disponibles, les utilisations de ces enregistrements non prévues par les présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

L'Abonné s'engage à n'employer aucune mesure technique de nature à permettre le contournement des mesures techniques de protection en vue de procéder au téléchargement de ces fichiers numériques et de permettre leur conservation dans l'unité de stockage de son terminal de réception quel qu'il soit (PC, téléphone mobile, baladeur numérique et autres lecteurs audionumériques portatifs, etc.).

L'Abonné déclare prendre acte que le fait de porter sciemment atteinte à une mesure technique de protection l'expose, par application des dispositions de l'article L. 335-4-1 du Code de la Propriété Intellectuelle au paiement d'une amende de 3.750 euros et que le fait de procurer ou proposer sciemment à autrui, directement ou indirectement, des moyens conçus ou spécialement adaptés pour porter atteinte à une mesure technique de protection étant pour sa part puni d'une peine d'emprisonnement de six mois et de 30.000 euros d'amende.

Article 15 – Suspension et/ou résiliation anticipée à l'initiative de DEEZER ou de l'Abonné

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que DEEZER pourrait solliciter, DEEZER se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Abonné au Service Deezer Premium et/ou résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, son abonnement au Service Deezer Premium en cas de :

- non respect par l'Abonné des présentes conditions générales d'utilisation et de vente, et notamment :

- non respect des droits de propriété intellectuelle de DEEZER et/ou de ses concédants,
 - contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par DEEZER,
 - connexions multiples simultanées à un même compte du Service Deezer Premium ou tentative de connexions multiples simultanées,
 - fourniture de fausses informations lors de son inscription au Service Deezer Premium;
- non paiement total ou partiel par l'Abonné du prix de son abonnement au Service Deezer Premium;

- agissements contraires aux intérêts commerciaux de DEEZER.

De son côté, l'Abonné pourra résilier, sans préavis ni indemnité au bénéfice de DEEZER, son forfait ou son abonnement en cas de manquement de DEEZER à ses obligations principales définies dans les présentes conditions générales ou en cas de motifs légitimes tels que notamment (tel que notamment vol du PC, incompatibilité technique du Service Deezer Premium avec les équipements de l'Abonné).

Article 16 – Modifications des présentes conditions générales d'utilisation et de vente

DEEZER se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes conditions générales d'utilisation et de vente. DEEZER informera chaque Abonné par courrier électronique à l'adresse renseignée sur le compte de l'Abonné de toute modification des présentes conditions générales d'utilisation et de vente au minimum deux (2) mois avant leur prise d'effet. Dans l'hypothèse où l'Abonné n'accepterait pas ces modifications, il sera libre de résilier son abonnement à partir de son compte sur le Site comme indiqué à l'article 5 ci-avant, cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d'abonnement mensuelle. A défaut de résiliation, les nouvelles conditions générales d'utilisation et de vente seront dès lors applicables à compter de la prochaine échéance d'abonnement suivant la prise d'effet des nouvelles conditions générales d'utilisation et de vente.

Article 17 – Service clientèle

Pour toute information ou question concernant le Service Deezer Premium, l'Abonné peut contacter DEEZER via le Site en cliquant sur la rubrique «Nous contacter » ou nous adresser un courrier à l'adresse suivante :

Deezer

Service Clientèle

12 rue d'Athènes 75009 Paris

Article 18 – Nullité d'une clause

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation et de vente serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement, sauf les cas où le contrat ne pourrait subsister sans elle.

Article 19 - Loi applicable – Réclamations et Litiges

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à la loi française.

Toute réclamation relative à l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation devra être adressée à notre Service Clientèle via le Site en cliquant sur la rubrique <http://www.deezer.com/support>, ou par courrier postal à l'adresse *Deezer – Service clientèle, 12 rue d'Athènes 75009 Paris, France*, afin qu'elle puisse être traitée dans les meilleurs délais.

En cas d'échec de la réclamation soumise dans les conditions ci-dessus décrites ou en l'absence de réponse de notre Service Clientèle dans un délai supérieur à deux (2) mois suivant sa réception, le membre pourra soumettre le différend à une procédure de règlement

extrajudiciaire via la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges de consommation accessible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation et de vente devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux français.

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente Service Deezer Premium+

Article 1 - Généralités

Le site Internet DEEZER, dont l'adresse est <http://www.deezer.com> (ci-après dénommé « le Site »), est une publication créée, développée et exploitée par la société DEEZER S.A., immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 511 716 573 et dont le siège social est 12 rue d'Athènes 75009 Paris.

Deezer SA est ci-après dénommée « DEEZER » pour les présentes CGU-CGV (ci-après les « CGU-CGV »).

Le Site propose gratuitement à ses visiteurs ou membres la découverte et l'accès à la musique au travers de différents services (à la demande, « webradios », « smartradio ») et fonctionnalités (« playlists », réseau social).

Le Site propose également un service de chargement temporaire sur mobile de musique à la demande, sans publicité et illimitée, par abonnement payant (ci-après dénommé « le Service Deezer Premium + »).

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente régissent exclusivement le Service Deezer Premium + fourni par DEEZER. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres, notamment celles en vigueur pour les autres services - gratuits et payants - proposés sur le Site.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente ont pour objet de définir les rapports contractuels et commerciaux entre DEEZER, d'une part, et tout abonné au Service Deezer Premium + (ci-après dénommé « l'Abonné »), d'autre part.

L'Abonné reconnaît qu'il ne pourra souscrire et accéder au Service Deezer Premium + s'il n'accepte pas sans réserve les présentes CGU-CGV et il s'engage à les respecter.

L'utilisation du Site et du Service Deezer Premium + n'est autorisée que dans le cadre du cercle de famille, ainsi toute utilisation en dehors de ce cadre, et notamment en vue de la sonorisation de lieux publics ou de boutiques, est expressément interdite.

Les présentes conditions générales s'entendent sans préjudice des dispositions légales applicables en la matière et notamment celles prévues au Code de la consommation.

Article 2 – Description du Service Deezer Premium+

Le Service Deezer Premium + est un service proposé et exploité par DEEZER permettant, en souscrivant un abonnement d'accéder aux fonctionnalités principales suivantes :

- Accès illimité, en vue de leur écoute en streaming et/ou de leur chargement temporaire sur trois appareils autorisés (ordinateur personnel et téléphone mobile), aux titres du catalogue musical du Service Deezer Premium +, aux playlists du Site, pour pouvoir ensuite les écouter sans avoir besoin d'être connecté;

- pas de publicité ;

- une qualité d'écoute améliorée par rapport à celle proposée sur la version gratuite du Site.

L'accès au Service Deezer Premium + est possible sur un ordinateur personnel via le Site, ou à partir du mode hors connexion en cliquant sur l'onglet « Mode Hors Connexion », et sur un téléphone mobile via l'application mobile de DEEZER (que l'Abonné peut installer sur son téléphone mobile).

Le mode hors connexion est accessible exclusivement à l'Abonné au Service Deezer Premium +. Il est précisé que l'Abonné devra utiliser le navigateur web Google Chrome pour bénéficier du mode hors connexion sur son ordinateur personnel.

D'autre part, l'Abonné a accès, en mode hors connexion, aux seuls titres, albums et playlists qu'il a préalablement chargé temporairement, depuis le Site ou depuis l'application mobile, sur son appareil (ordinateur personnel et/ou téléphone mobile).

Le chargement temporaire de titres, d'albums ou de playlists se réalise en cliquant sur « Mode hors connexion » présent sur les pages de lecture du Site. La musique ainsi chargée peut être écoutée sans connexion internet ou 3G pendant toute la durée de l'abonnement, sans toutefois pouvoir être transférée ou gravée sur quelque support que ce soit.

Le Service Deezer Premium + est accessible pour l'Abonné jusqu'à la résiliation de son abonnement en fonction de sa durée (mois, année, etc.). Une fois l'abonnement expiré ou résilié, l'accès de façon illimitée à la musique, le chargement temporaire des titres, albums et playlists et l'écoute hors connexion des titres, albums et playlists précédemment chargés ne sont plus autorisés.

Il est précisé à l'Abonné que DEEZER n'est pas en mesure d'empêcher l'affichage des publicités éventuellement contenues dans les vidéoclips fournis et hébergés par des tiers et qui seraient intégrés au Site (ex : Dailymotion, ...)

Article 3 - Conditions d'utilisation du Service Deezer Premium+

L'accès au Service Deezer Premium + est possible, à partir d'un ordinateur personnel (PC ou Mac), en se connectant au Site, ou à partir du mode hors connexion.

L'accès au Service Deezer Premium + à partir d'un téléphone mobile compatible requiert le téléchargement et l'installation au préalable de l'application mobile Deezer. Ce téléchargement est également proposé lors de la souscription au Service Deezer Premium +.

L'utilisation du Service Deezer Premium + nécessite une connexion à internet haut débit et à internet mobile le cas échéant pour les téléphones portables. Il est précisé que ces connexions ne sont pas prises en charge par DEEZER, il appartient par conséquent à l'Abonné de souscrire préalablement à une offre Internet Haut Débit et/ou Internet mobile pour pouvoir utiliser le Service Deezer Premium+.

Une connexion à Internet mobile par la norme de technologie de téléphonie mobile de troisième génération (3G) est très vivement recommandée.

Le catalogue d'enregistrements phonographiques disponible dans le cadre du Service Deezer Premium + est dépendant des contrats en vigueur avec les ayants droit et est en conséquence susceptible de varier. En aucun cas DEEZER ne peut garantir la présence dans le catalogue disponible du Service Deezer Premium + d'un quelconque titre ou album déterminé ou d'un quelconque artiste-interprète ou groupe d'artistes-interprètes déterminé. De même, DEEZER ne peut garantir qu'un quelconque titre ou album déterminé ou d'un quelconque artiste-interprète ou groupe d'artistes-interprètes déterminé présent dans le catalogue disponible du Service Deezer Premium + le sera indéfiniment. DEEZER ne sera en aucun cas responsable de la suppression ou de la désactivation d'éléments du contenu du catalogue proposé.

En qualité d'Abonné, il est possible d'activer le Service Deezer Premium + sur un ordinateur personnel (PC ou Mac) et un téléphone mobile compatible enregistré auprès du Service. Toutefois, le Service Deezer Premium + ne sera accessible simultanément qu'à partir d'une seule connexion à la fois. Il est précisé que DEEZER met en œuvre des moyens techniques pour vérifier l'absence de connexions multiples simultanées à un même compte du Service Deezer Premium + et détecter les tentatives de connexions multiples.

Article 4 – Disponibilité et modification du Service Deezer Premium+

Le Service Deezer Premium + est accessible vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, dans la limite des conditions d'utilisation susvisées et des stipulations de l'article 11 ci-après.

Toutefois, DEEZER se réserve le droit d'apporter au Service Deezer Premium + toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique. DEEZER s'engage à ce qu'il n'en résulte ni augmentation des prix, ni altération de qualité ou ni de modification substantielles de fonctionnalités du Service Deezer Premium +.

Par ailleurs, DEEZER se réserve le droit, de suspendre temporairement l'accès au Service Deezer Premium + qui seraient rendues nécessaire pour assurer des opérations maintenance liée l'évolution technologique, ou nécessaire à la continuité du Service Deezer Premium +.

Les interruptions temporaires du service seront, dans la mesure du possible, notifiées via le Site au minimum 24 (vingt-quatre) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence. DEEZER se réserve également le droit, sans indemnité, de mettre un terme définitif au Service Deezer Premium +. Toute fermeture définitive du service sera notifiée via le Site au minimum 1 (un) mois avant qu'elle n'intervienne. L'Abonné ne sera plus redevable d'aucun paiement à compter de la date d'arrêt du Service.

Article 5 – Absence de droit de rétractation - durée – reconduction - résiliation

5.1 Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation, l'Abonné reconnaît et accepte expressément (i) que la fourniture du Service Deezer Premium + commence immédiatement après la validation de son inscription au Service Deezer Premium + soit avant la fin du délai de quatorze jours francs prévu par le Code de la Consommation et (ii) reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la

vente en ligne ou à distance. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

5.2 Durée

DEEZER propose au choix de l'Abonné un abonnement d'une durée d'un mois (ou de toute autre durée en fonction des offres proposées sur le Site). Il se peut également que des offres d'essai ou de découverte du Service Deezer Premium + d'une durée variable soient proposées sur le Site, de manière temporaire ou non. Sauf indication contraire, ces offres d'essai ou de découverte seront soumises aux présentes conditions générales d'utilisation et de vente et seront limitées à une seule inscription (même adresse IP (Internet Protocol) et/ou même adresse de courrier électronique) quelque soit l'offre d'essai ou de découverte.

5.3 Reconduction

Sauf résiliation par l'Abonné dans les conditions de l'article 5.4, l'abonnement au Service Deezer Premium + est reconduit tacitement pour une durée identique à celle souscrite initialement. Ainsi, si l'Abonné souscrit à l'abonnement mensuel, celui-ci sera automatiquement reconduit pour une nouvelle durée d'un mois.

En cas de reconduction tacite, le tarif alors en vigueur pour l'abonnement concerné sera pleinement applicable à l'Abonné.

Conformément aux articles L.136-1 et L.136-2 du Code de la consommation, dans le cas où l'Abonné souscrit à un abonnement annuel, l'Abonné recevra un e-mail de la part de DEEZER trois (3) mois avant la fin de celui-ci, lui notifiant sa faculté de résilier ledit abonnement au terme de sa durée, la résiliation étant dès lors possible jusqu'à la date indiquée dans l'e-mail de notification. Si l'Abonné ne résilie pas son abonnement annuel dans le délai indiqué, celui-ci sera reconduit pour une nouvelle durée d'un an.

Sauf indication contraire sur le Site et sauf résiliation par l'Abonné dans les conditions de l'article 5.4, toute offre d'essai ou de découverte du Service Deezer Premium + est transformée en abonnement mensuel au tarif indiqué dans l'offre ou, à défaut, au tarif applicable aux abonnements mensuels du Service Deezer Premium+.

5.4 Pour résilier son abonnement

Lorsque l'abonnement a été souscrit directement auprès de Deezer à partir de Deezer.com, l'Abonné doit le notifier à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Résilier mon abonnement ». La prise en compte de la résiliation sera effective au terme de la période d'abonnement en cours sous réserve que sa notification ait été envoyée au moins 48 (quarante huit) heures avant son terme, et jusqu'à la date et heure de fin telle qu'indiquée sur le compte de l'Abonné pour un offre d'essai ou de découverte, sauf indication contraire sur le Site.

Lorsque l'abonnement a été souscrit à partir d'une plateforme partenaire de Deezer (par exemple un abonnement souscrit sur iTunes, etc.), l'abonné doit vérifier au préalable les conditions de résiliation de son abonnement à partir de la Rubrique "Mon Compte" sur le Site, et suivre les instructions qui y sont précisées. L'Abonné est informé que les modalités de

résiliation (procédure, délai de prise en compte, etc.) peuvent varier d'une plateforme partenaire à l'autre.

Article 6 – Conditions d'accès au Service Deezer Premium +

L'Abonné déclare avoir la capacité d'accepter les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle) ou, si l'Abonné est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de s'abonner.

L'Abonné déclare être résident sur le territoire français et disposer d'une carte bancaire émise en France par un établissement bancaire français.

Article 7 – Création d'un compte

Pour s'abonner au Service Deezer Premium +, toute personne doit :

- créer un compte sur le Site ou, si l'utilisateur est déjà inscrit, s'identifier sur le Site ;
- renseigner les différents champs du formulaire d'abonnement sur le Site ;
- confirmer son acceptation des présentes conditions générales de vente et d'utilisation du Service Premium + ;
- régler le prix de son abonnement à l'aide de l'un des moyens de paiement proposés ;
- confirmer son inscription.

Une fois son inscription validée, DEEZER adresse à l'Abonné (à l'adresse renseignée par ce dernier lors de son inscription sur le Site) un courrier électronique de confirmation.

Sous réserve des autres stipulations des présentes conditions générales de vente et d'utilisation du Service Deezer Premium +, l'abonnement au Service Deezer Premium + n'entre en vigueur que lorsque DEEZER adresse le courrier électronique de confirmation visé au paragraphe ci-dessus. DEEZER recommande à l'Abonné de conserver ce courriel et/ou de l'imprimer.

L'Abonné peut modifier le mot de passe communiqué à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Mon compte ».

L'Abonné s'engage à fournir des informations véritables et sincères le concernant.

L'Abonné s'engage à informer DEEZER sans délai de toute modification des informations fournies lors de la souscription de son abonnement et notamment tout changement d'adresse de courrier électronique ou de moyens de paiement. L'Abonné peut modifier ces informations à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Mon compte ».

L'Abonné doit informer immédiatement DEEZER de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte, de ses identifiants et mot de passe. Les mots de passe et identifiants sont personnels et l'Abonné s'engage à ne pas les divulguer. A ce titre, DEEZER ne peut être tenue

responsable de l'utilisation des identifiants et du mot de passe de l'Abonné par un tiers auquel l'Abonné les aurait communiqué ou bien qui y aurait eu accès suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Abonné.

DEEZER, ses partenaires, co-contractants ou ayants droit ne peuvent être tenus responsables des conséquences de l'utilisation fautive par l'Abonné de son compte ou de toute action réalisée sur le compte de l'Abonné par un tiers à qui l'Abonné aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès au compte suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Abonné.

Article 8 – Prix

Le prix de l'abonnement au Service Deezer Premium + est indiqué sur le Site en euros et toutes taxes comprises.

DEEZER se réserve le droit de modifier le prix de chacune des formules d'abonnement. DEEZER informera chaque Abonné par courrier électronique à l'adresse renseignée par l'Abonné concerné lors de son inscription au Service Deezer Premium + (ou modifiée par la suite sur son compte) de toute hausse de tarif au minimum 15 (quinze) jours avant sa prise d'effet. Dans une telle hypothèse, l'Abonné n'acceptant pas cette hausse de tarif pourra résilier son abonnement à partir de son compte sur le Site comme indiqué à l'article 5 ci-avant cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d'abonnement mensuelle. A défaut de résiliation par l'Abonné, la nouvelle tarification sera dès lors applicable à compter de la prochaine échéance d'abonnement suivant la prise d'effet de la nouvelle tarification.

Toute augmentation de la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) sera répercutée automatiquement et immédiatement sur le prix du Service Deezer Premium +. Il en sera de même en cas de création d'une quelconque nouvelle taxe qui serait assise sur le prix du Service Deezer Premium + et dont DEEZER deviendrait redevable. Les conditions de résiliations prévues en cas de modification du prix des formules d'abonnement visées ci-dessus s'appliqueront dans les mêmes conditions en cas de modification du prix résultant d'une augmentation ou de création de taxes nouvelles.

Il est rappelé que les frais de connexion et de communication (Internet et Internet mobile) liés à l'utilisation du Service Deezer Premium + ne sont pas pris en charge par DEEZER et restent à la charge de l'Abonné.

Article 9 – Paiement du prix

Différents moyens de paiement du prix de l'abonnement ou du forfait sont proposés sur le Site (cartes bancaires, carte prépayée, PayPal et/ou autres moyens de paiement).

Il est précisé que lorsque l'Abonné communique à DEEZER ses coordonnées bancaires, celles-ci ne sont pas conservées par DEEZER.

Selon la durée de l'abonnement choisi par l'Abonné, le prix de l'abonnement est payable mensuellement ou annuellement. Le paiement s'effectuera, à terme à échoir (paiement par avance), lors de l'abonnement au Service Deezer Premium + puis à chaque mois ou année, par prélèvement automatique pour ce qui concerne les abonnements mensuels et annuels,

jusqu'à résiliation de l'abonnement, que la résiliation soit à l'initiative de l'Abonné ou à celle de DEEZER.

Afin d'optimiser la sécurité des transactions, DEEZER a choisi plusieurs systèmes de paiement. Les garanties accordées par DEEZER au titre de la sécurité des transactions sont identiques à celles obtenues respectivement par DEEZER de ces éditeurs des systèmes de paiement précités.

A défaut d'éléments contraires apportés par l'Abonné, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de DEEZER et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes, des validations et des paiements intervenus entre l'Abonné et DEEZER. Ces informations feront foi entre sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Abonné. L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

Article 10 – Territoire

L'abonnement au Service Deezer Premium + est réservé aux personnes physiques résidant en France métropolitaine et disposant d'une carte bancaire émise en France par un établissement bancaire établi sur le territoire français.

Article 11 – Responsabilité

La responsabilité de DEEZER ne pourra être retenue en cas d'inexécution ou de manquement par l'Abonné à ces CGU-CGV, de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou en cas de force majeure tel que défini par la Cour de cassation.

En tant que simple éditeur du Service, DEEZER ne peut garantir la qualité du réseau Internet, ni son accès et ne peut garantir l'absence d'interruption du service propre au réseau Internet.

En conséquence, DEEZER ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dysfonctionnements dans l'accès au Service Deezer Premium +, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages des services, des vitesses d'écoute des enregistrements phonographiques, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive au Service Deezer Premium +, de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site.

En conséquence également, il incombe à l'Abonné de protéger son matériel informatique ou autre notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus, DEEZER ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable d'une interruption et/ou contamination par des virus de son matériel résultant d'une faute, maladresse ou négligence de l'Abonné. DEEZER ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute détérioration du matériel de l'Abonné résultant d'une faute, maladresse ou négligence de l'Abonné ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Plus généralement, DEEZER dégage toute responsabilité si un manquement à une quelconque obligation était le fait d'un cas de force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement irrésistible et imprévisible ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

En aucun cas DEEZER ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le service proposé s'avèrerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique de l'Abonné.

Enfin, DEEZER ne peut être tenue responsable de l'utilisation fautive faite par l'Abonné, ni de l'utilisation du compte de l'Abonné faite par un tiers à qui l'Abonné aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès au compte suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Abonné. L'Abonné s'engage dans ces cas à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre DEEZER émanant d'un tiers.

Article 12 – Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

12.1 Objet

Cette rubrique illustre l'engagement de DEEZER eu égard au respect de votre vie privée et à la protection des données à caractère personnel vous concernant, collectées et traitées à l'occasion de votre utilisation du Site et des services de DEEZER dans les conditions visées au sein des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente des services de DEEZER (les "Données").

DEEZER s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement automatisé des données à caractère personnel. Le Site a fait l'objet de plusieurs déclarations préalables auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

12.2 Données collectées

Les Données collectées et ultérieurement traitées sont celles que vous nous transmettez volontairement via le formulaire d'inscription au Site (le « Formulaire ») ou sur la page « Mes Informations » de votre compte et concernent, a minima, votre identifiant, votre âge, votre sexe et une adresse de messagerie électronique valide.

Lorsque vous utilisez le Site et les services de DEEZER, certaines Données sont collectées automatiquement notamment des données techniques (tel que l'adresse IP de votre ordinateur ou de vos appareils mobiles) et des informations relatives à la consultation et l'utilisation que vous faites des pages du Site, des publicités affichées sur le Site et des fonctionnalités des services de DEEZER, à l'exclusion de toute autre.

12.3 Finalités des traitements

Les Données que vous nous transmettez volontairement et qui sont identifiées comme étant obligatoires au sein du Formulaire, sont nécessaires aux fins de bénéficier des fonctionnalités du Site et des services de DEEZER (notamment pour l'accès au Site et aux services de DEEZER).

Les Données que vous nous transmettez volontairement (obligatoires ou non) ainsi que les Données collectées automatiquement par le Site permettent (i) de personnaliser et améliorer votre utilisation du Site et des services de DEEZER, (ii) d'assurer la fourniture des services de DEEZER par ses partenaires, le cas échéant, (iii) de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée par DEEZER ou ses partenaires sur le Site ou les sites internet de ses partenaires,

(iv) d'analyser et d'effectuer des statistiques quant à la consultation et l'utilisation du Site, des services de DEEZER et des publicités affichées sur le Site et, (v) uniquement dans l'hypothèse où vous avez expressément consenti à l'association de votre compte DEEZER avec vos comptes d'utilisation de réseaux sociaux au moment de votre inscription sur le Site ou en paramétrant votre compte DEEZER à cette fin dans la rubrique « Notifications et Partage » (pour accéder à cette rubrique, cliquez [ici](#)), de partager des contenus du Site sur ces réseaux ou de faire connaître votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre Site sur les sites internet de ces réseaux.

Les Données pourront aussi permettre à DEEZER de vous envoyer des lettres d'information (« newsletter ») de DEEZER à l'adresse de courrier électronique telle que renseignée et, le cas échéant, modifiée par vous même ou encore des notifications sur vos appareils mobiles.

Si vous ne souhaitez plus recevoir ces newsletters ou notifications, vous pouvez à tout moment vous désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de chaque newsletter ou en modifiant vos Données à partir de votre compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Notifications & partage » (pour accéder à cette rubrique, cliquez [ici](#)).

Ces Données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles DEEZER est soumise.

12.4 Destinataires des données

Vos Données ne font l'objet d'aucune communication à des tiers sans votre accord express.

Vous êtes toutefois informé qu'elles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire, aux fins, pour DEEZER, de préserver ses droits et intérêts.

Dans le cadre de la gestion de votre abonnement, vos Données peuvent être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement.

Dans le cadre de l'envoi de newsletters ou notifications, vos Données peuvent être transmises à la société Appboy chargée de la gestion, du traitement et de l'envoi des newsletters et notifications de DEEZER.

DEEZER peut être amenée à partager certaines de vos Données dans le cadre de votre utilisation des applications tierces mises à votre disposition dans la page « Application » du Site (les « Applications »). DEEZER s'engage à ne transmettre ces Données que dans les cas où vous avez donné votre accord express lors de l'utilisation de chaque Application. Vous êtes informé que les politiques de confidentialité de nos partenaires régissent alors l'utilisation par ces derniers des Données que nous leur communiquons avec votre accord ou bien qu'ils collectent directement auprès de vous.

Dans le cadre du traitement de vos Données à des fins de personnalisation de l'offre publicitaire qui vous est proposée par DEEZER ou ses partenaires, vos Données pourront être transférées à ses partenaires ou à des prestataires de service chargés de l'analyse et du traitement de vos Données pour le compte de DEEZER ou de ses partenaires.

Lorsque vous avez souscrit aux services de DEEZER par l'intermédiaire d'un partenaire de DEEZER, DEEZER peut transmettre vos Données à ce partenaire afin (i) d'assurer la bonne exécution de la fourniture de nos services par ce partenaire, (ii) de lui permettre d'analyser et d'effectuer des statistiques quant à la consultation et l'utilisation des services de DEEZER et (iii) de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée par ce partenaire.

DEEZER peut également être amené à transmettre vos Données à Facebook, Twitter, Google + et Last.fm, dans l'hypothèse où vous avez expressément consenti à l'association de votre compte DEEZER avec vos comptes d'utilisation de ces réseaux sociaux au moment de votre inscription sur le Site ou en paramétrant votre compte DEEZER à cette fin dans la rubrique « Notifications et Partage » (pour accéder à cette rubrique, cliquez ici), afin de (i) vous permettre de partager des contenus du Site sur ces réseaux ou de faire connaître votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre Site sur les sites internet de ces réseaux et (ii) de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée par DEEZER ou des tiers sur ces réseaux.

12.5 Transfert de vos Données

Dans le cadre du traitement de vos Données, celles-ci peuvent être transférées par DEEZER vers des serveurs situés dans plusieurs pays.

Vous êtes informé que vos Données peuvent faire l'objet d'un transfert au sein du groupe DEEZER dans un pays autre que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne (à Singapour et aux Etats Unis d'Amérique). DEEZER vous informe que le transfert de vos Données est effectué dans le respect des dispositions de la Loi informatique et liberté et notamment des articles 68 et 69 de cette Loi.

De plus, vous êtes informé qu'afin de vous permettre d'utiliser les Applications, des Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne. Vous êtes informé que les politiques de confidentialité de nos partenaires, disponibles dans les Applications, régissent alors le traitement par les partenaires concernés de vos Données.

Vous êtes également informé que, dans l'hypothèse où vous avez expressément consenti à l'association de votre compte DEEZER avec votre compte d'utilisation de Facebook, Twitter, Google + ou Last.fm, certaines de vos Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne. Vous êtes informé que la politique de confidentialité de ces réseaux sociaux auxquels vous avez accepté d'associer votre compte DEEZER, le cas échéant, est disponible sur leur sites internet respectifs et régit le traitement de vos Données par ces réseaux.

De plus, dans l'hypothèse où vous avez souscrit aux services de DEEZER par l'intermédiaire d'un partenaire de DEEZER, certaines de vos Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne. Vous êtes informé que la politique de confidentialité de ces partenaires est disponible sur leur site internet respectifs et régit le traitement de vos Données par ces partenaires.

Enfin, vous êtes informé que, afin de vous permettre de recevoir les newsletters ou notifications, des Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne (aux Etats Unis d'Amérique). DEEZER vous informe que le transfert de vos données est effectué dans le respect des dispositions de la Loi informatique et liberté et notamment des articles 68 et 69 de cette Loi.

12.6 Sécurité des Données

DEEZER attache une importance toute particulière à la sécurité de vos Données et met en œuvre toutes mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

12.7 Conservation des données

Les Données sont stockées chez l'hébergeur du Site identifié au sein des Mentions Légales et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit.

12.8 Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos Données en nous adressant une demande en ce sens via la rubrique « Nous contacter » ou par courrier à l'adresse suivante : Deezer S.A, Direction Juridique, 12 rue d'Athènes 75009 Paris.

Vous pouvez retrouver l'ensemble de ces informations dans la Politique de Protection des Données A Caractère Personnel de DEEZER accessible directement [ici](#).

Article 13 – Systèmes de Collecte de Données

DEEZER et des tiers sont susceptibles d'implanter des Systèmes de Collecte de Données dans l'ordinateur du membre.

Le membre peut trouver toutes les informations relatives à ses droits et aux choix qu'il peut faire sur l'installation de Systèmes de Collecte de Données par DEEZER ou des tiers sur son ordinateur dans La Politique de Protection des Données A Caractère Personnel de DEEZER, accessible [ici](#).

Article 14 – Propriété intellectuelle

La structure générale du Site, le Service Deezer Premium + et tous les éléments les composant (tels que notamment logos, noms de domaine, enregistrements phonographiques ou vidéographiques et leurs éléments associés en ce compris les photographies, images, textes et biographie des auteurs, artistes-interprètes et/ou de tout autre ayant droit sur les enregistrements phonographiques ou vidéographiques ainsi que les visuels des conditionnements de ces enregistrements) sont la propriété exclusive de DEEZER et/ou de ses concédants (notamment producteurs phonographiques et/ou vidéographiques (« maisons de disques », société de gestion collective des droits d'auteur (comme la SACEM), etc.).

Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres, et notamment le droit d'auteur. L'Abonné ne pourra utiliser ces éléments que dans le cadre de l'utilisation du Service Deezer Premium +, conformément aux dispositions des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

Toute représentation totale ou partielle du Site, du Service Deezer Premium + et/ou des éléments les composant (tels que décrits ci-dessus) par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de DEEZER est dès lors interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du « framing » (technique de programmation offrant la possibilité de diviser la fenêtre d'un navigateur web en plusieurs cadres autonomes dans le but d'afficher le contenu d'un site extérieur) ou du « in-line linking » (procédé pour faire apparaître dans une page web un seul élément extrait d'un autre site, ce qui économise de l'espace de stockage sur le disque dur de la machine où est hébergé le site et qui a pour effet de dissimuler à un utilisateur non averti l'environnement d'origine auquel appartient cet élément) est formellement interdit.

Toute utilisation artificielle d'un compte DEEZER (cette utilisation ayant pour objet, par exemple, d'augmenter anormalement ou artificiellement le nombre d'écoutes de certains Enregistrements), via des processus automatisés telles que des robots ou scripts ou par tout autre moyen est strictement interdite.

Les enregistrements phonographiques du Service Premium + sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur et de droits voisins du droit d'auteur. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule leur écoute dans un cadre exclusivement privé est autorisée. Toute utilisation à des fins autres que privées expose l'Abonné à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales. Toute autre utilisation de ces fichiers numériques est strictement interdite et en particulier tout téléchargement ou tentative de téléchargement, tout transfert ou tentative de transfert de manière permanente ou temporaire sur le disque dur d'un ordinateur ou tout autre périphérique (notamment les baladeurs numériques et autres lecteurs audionumériques portatifs), toute gravure ou tentative de gravure sur support CD ou tout autre support sont expressément interdits. Toute revente, échange ou louage de ces fichiers numériques sont strictement interdits.

L'Abonné déclare prendre acte de ce que les enregistrements phonographiques mis à sa disposition sous forme de fichiers numériques dans le cadre du Service Deezer Premium + sont protégés par des mesures techniques de protection mises en place par DEEZER afin d'empêcher ou limiter, dans la limite des contraintes techniques existant en la matière et des technologies disponibles, les utilisations de ces enregistrements non prévues par les présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

L'Abonné s'engage à n'employer aucune mesure technique de nature à permettre le contournement des mesures techniques de protection en vue de procéder au téléchargement de ces fichiers numériques et de permettre leur conservation dans l'unité de stockage de son terminal de réception quel qu'il soit (PC, téléphone mobile, baladeur numérique et autres lecteurs audionumériques portatifs, etc.).

L'Abonné déclare prendre acte que le fait de porter sciemment atteinte à une mesure technique de protection l'expose, par application des dispositions de l'article L. 335-4-1 du Code de la Propriété Intellectuelle au paiement d'une amende de 3.750 euros et que le fait de procurer ou proposer sciemment à autrui, directement ou indirectement, des moyens conçus ou spécialement adaptés pour porter atteinte à une mesure technique de protection étant pour sa part puni d'une peine d'emprisonnement de six mois et de 30.000 euros d'amende.

Article 15 – Suspension et/ou résiliation anticipée à l'initiative de DEEZER ou de l'Abonné

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que DEEZER pourrait solliciter, DEEZER se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Abonné au Service Deezer Premium + et/ou résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, son abonnement au Service Deezer Premium + en cas de :

- non respect par l'Abonné des présentes conditions générales d'utilisation et de vente, et notamment :

- non respect des droits de propriété intellectuelle de DEEZER et/ou de ses concédants,
 - contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par DEEZER,
 - connexions multiples simultanées à un même compte du Service Premium + ou tentative de connexions multiples simultanées,
 - fourniture de fausses informations lors de son inscription au Service Premium+ ;
- on paiement total ou partiel par l'Abonné du prix de son abonnement au Service Deezer Premium + ;

- agissements contraires aux intérêts commerciaux de DEEZER.

De son côté, l'Abonné pourra résilier, sans préavis ni indemnité au bénéfice de DEEZER, son forfait ou son abonnement pour motifs légitimes (en cas de manquement grave de DEEZER à ses obligations principales définies dans les présentes conditions générales).

Article 16 – Modifications des présentes conditions générales d'utilisation et de vente

DEEZER se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes conditions générales d'utilisation et de vente. DEEZER informera chaque Abonné par courrier électronique à l'adresse renseignée sur le compte de l'Abonné de toute modification des présentes conditions générales d'utilisation et de vente au minimum deux (2) mois avant leur prise d'effet. Dans l'hypothèse où l'Abonné n'accepterait pas ces modifications, il sera libre de résilier son abonnement à partir de son compte sur le Site comme indiqué à l'article 5 ci-avant, cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d'abonnement mensuelle. A défaut de résiliation, les nouvelles conditions générales d'utilisation et de vente seront dès lors applicables à compter de la prochaine échéance d'abonnement suivant la prise d'effet des nouvelles conditions générales d'utilisation et de vente.

Article 17 – Service clientèle

Pour toute information ou question concernant le Service Deezer Premium +, l'Abonné peut contacter DEEZER via le Site en cliquant sur la rubrique « [Nous contacter](#) » ou adresser un courrier à l'adresse suivante :

Deezer

Service Clientèle

12 rue d'Athènes 75009 Paris

Article 18 – Nullité d'une clause

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation et de vente serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement, sauf dans les cas où le contrat ne pourrait subsister sans elle.

Article 19 - Loi applicable – Réclamations et litiges

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à la loi française.

Toute réclamation relative à l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation devra être adressée à notre Service Clientèle via le Site en cliquant sur la rubrique <http://www.deezer.com/support>, ou par courrier postal à l'adresse *Deezer – Service clientèle, 12 rue d'Athènes 75009 Paris, France*, afin qu'elle puisse être traitée dans les meilleurs délais.

En cas d'échec de la réclamation soumise dans les conditions ci-dessus décrites ou en l'absence de réponse de notre Service Clientèle dans un délai supérieur à deux (2) mois suivant sa réception, le membre pourra soumettre le différend à une procédure de règlement extrajudiciaire via la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges de consommation accessible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation et de vente devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux compétents français.

Article 20 – Conditions spécifiques au Service Deezer Famille

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, régissant l'utilisation du Service Deezer Premium + fourni par DEEZER, s'appliquent dans leur ensemble au Service Deezer Famille, sauf dispositions spécifiques ci-dessous.

Le Service Deezer Famille permet la création d'un compte maître bénéficiant du Service Deezer Famille auquel peuvent être liés jusqu'à six (6) comptes (incluant le compte maître) pour les membres d'un même foyer. Les utilisateurs des comptes liés bénéficient des mêmes fonctionnalités que celles du Service Deezer Premium +, à l'exception des fonctionnalités communautaires. Tous les utilisateurs du Service Deezer Famille ont la possibilité d'accéder au Service en simultané.

Il est toutefois précisé qu'en raison des accords conclus par DEEZER avec les ayants droit certains titres présents dans le catalogue Deezer Premium+ pourraient ne pas être disponibles sur le Service Deezer Famille. L'Abonné, titulaire d'un abonnement au Service Deezer Premium+, souscrivant au Service Deezer Famille, perdrait alors le bénéfice desdits titres sur l'ensemble des comptes y compris celui qu'il détient au titre de son abonnement à Deezer Premium +.

L'abonnement au Service Deezer Famille et son utilisation sont réservés aux membres d'un même foyer résidant à la même adresse. Dès lors, DEEZER se réserve le droit de demander à l'Abonné de justifier du respect de cette condition.

L'abonnement au Service Deezer Famille n'est pas disponible pour:

- toute personne souhaitant s'abonner via Itunes,
- toute personne utilisant comme mode de paiement une ancienne version de l'application Paypal (V1),
- tout abonné au Service Deezer Premium + ayant souscrit un abonnement de 12 mois,
- tout abonné au Service Deezer Premium + ayant souscrit au service via Orange France.

Les abonnés au Service Deezer Premium + qui souhaitent souscrire au Service Deezer Famille sont informés qu'en s'abonnant au Service Deezer Famille, ils seront immédiatement prélevés du montant de l'abonnement mensuel au Service Deezer Famille tandis que leur abonnement au Service Deezer Premium + sera simultanément et automatiquement résilié par DEEZER. Tout mois d'abonnement au Service Deezer Premium+ en cours déjà réglé ne sera pas remboursé.

Dans le cadre du Service Deezer Famille, l'Abonné, titulaire du compte maître, est responsable du respect de ces CGU-CGV par les utilisateurs des comptes liés.

Dans le cadre du Service Deezer Famille, le téléchargement temporaire est possible pour le compte maître sur trois (3) appareils autorisés et sur deux (2) appareils autorisés pour chacun des comptes liés.

Le Service Deezer Famille n'est accessible qu'à partir d'une seule connexion à la fois par compte. Il est précisé que DEEZER met en œuvre des moyens techniques pour vérifier l'absence de connexions multiples simultanées et détecter les tentatives de connexions multiples. La création et la suppression des comptes liés se fait à partir de la page « Paramètres » du compte maître. L'accès au Service Deezer Famille pour les utilisateurs des comptes liés se fait à partir de la page « Paramètres » du compte maître.

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que DEEZER pourrait solliciter, DEEZER se réserve le droit de suspendre et/ou résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, l'accès d'un Abonné au Service Deezer Famille dans les conditions mentionnées à l'Article 15 des présentes CGU-CGV, notamment en cas de non respect des présentes CGU-CGV par l'Abonné, ou par l'un des utilisateurs des comptes liés.

Conditions Générales d'Utilisation des Services Deezer pour les clients Orange

Article 1 - Généralités

Le site Internet DEEZER, dont l'adresse est <http://www.deezer.com> (ci-après dénommé « le Site »), est une publication créée, développée et exploitée par la société DEEZER SA (ci-après dénommée « DEEZER ») immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 511 716 573 et dont le siège social est au 12 rue d'Athènes 75009 Paris.

Les présentes CGU régissent l'utilisation du Service Deezer Premium + fourni par DEEZER sur le Site et l'Application et s'appliquent dans leur ensemble au Service Deezer Famille, sauf disposition spécifiques telles que prévues à l'Article 18. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres, notamment celles en vigueur pour les autres services - gratuits et payants - proposés sur le Site et l'Application.

Les présentes CGU ont pour objet de définir les rapports contractuels entre DEEZER, d'une part, et tout client Orange France du Service Deezer Premium + ou du Service Deezer Famille (ci-après dénommé le « Client »), d'autre part.

Le « Service Deezer Premium + » est réservé aux clients Orange France ayant souscrit à une offre Orange France permettant l'accès au Service Deezer Premium + (ci-après « l'Offre »).

Le Service Deezer Premium + propose la découverte et l'accès à la musique, de manière illimitée et sans publicité, au travers de différents services (à la demande, « radio ») et fonctionnalités (le partage de musique, « playlists », fonctionnalités communautaires de partage sur les réseaux sociaux), ainsi qu'un téléchargement temporaire, sur le Site et sur l'application Deezer disponible sur tout appareil compatible avec le Service Deezer Premium + (mobiles, tablettes, etc.) (ci-après « l'Application »). Le Client reconnaît qu'il ne pourra souscrire et accéder au Service Deezer Premium + s'il n'accepte pas sans réserve les présentes CGU et s'engage à les respecter.

L'utilisation du Site, de l'Application et du Service Deezer Premium + n'est autorisée que dans le cadre du cercle de famille, ainsi toute utilisation en dehors de ce cadre, et notamment en vue de la sonorisation de lieux publics ou de boutiques, est expressément interdite.

Article 2 – Description du Service Deezer Premium +

Le Service Deezer Premium + est proposé et exploité par DEEZER et permet, en souscrivant à l'Offre, d'accéder aux fonctionnalités principales suivantes sur le Site et l'Application :

- accès illimité aux titres du catalogue musical du Service Deezer et aux playlists du Site en vue de leur écoute en streaming et/ou de leur téléchargement temporaire sur trois (3) appareils autorisés (ordinateur personnel, téléphone mobile, tablette, etc.), pour pouvoir ensuite les écouter sans avoir besoin d'être connecté ;
- pas de publicité ;
- une qualité d'écoute améliorée par rapport à celle proposée sur la version gratuite du Site.

L'accès au Service Deezer Premium + est possible sur un ordinateur personnel via le Site, ou à partir du mode hors connexion en cliquant sur l'onglet « Mode Hors Connexion », et sur l'Application (que le Client doit installer sur son appareil compatible).

Le mode hors connexion est accessible exclusivement aux Clients du Service Deezer Premium +. Il est précisé que l'utilisation du navigateur web Google Chrome est nécessaire pour bénéficier du mode hors connexion sur un ordinateur personnel.

Le Client n'a accès, en mode hors connexion, qu'aux seuls titres, albums et playlists qu'il a préalablement téléchargés temporairement, depuis le Site ou l'Application.

Le téléchargement temporaire de titres, d'albums ou de playlists se réalise en cliquant sur « Mode hors connexion » présent sur les pages de lecture du Site. La musique ainsi chargée peut être écoutée sans connexion internet ou 3G pendant toute la durée de l'Offre, sans toutefois pouvoir être transférée ou gravée sur quelque support que ce soit.

Le Service Deezer Premium + est accessible au Client jusqu'à l'expiration ou la résiliation de son Offre en fonction de sa durée (mois, année, etc.). Une fois l'Offre expirée ou résiliée, l'accès de façon illimitée à la musique, le téléchargement temporaire des titres, albums et playlists et l'écoute hors connexion des titres, albums et playlists précédemment téléchargés ne sont plus autorisés.

En complément du Service Deezer Premium+, le Client a la possibilité de souscrire au Service Deezer Famille visé à l'article 18 des présentes. Il est toutefois précisé qu'en raison des accords conclus par Deezer avec les ayants droit certains titres présents dans le catalogue Deezer Premium+ pourraient ne pas être disponibles avec le Service Deezer Famille. Le Client titulaire de l'abonnement à l'Offre Deezer Premium+ perdrait alors le bénéfice de ces titres sur l'ensemble des comptes y compris celui qu'il détient au titre de son abonnement à Deezer Premium +.

Après expiration ou résiliation de son Offre, si le Client souscrit à une autre offre Orange France lui permettant d'avoir accès au Service Deezer Premium +, ou s'il s'abonne directement auprès de DEEZER, dans les six (6) mois suivant l'expiration ou la résiliation de son Offre, DEEZER s'engage à lui rendre accessibles ses anciennes playlists.

DEEZER ne garantit la compatibilité du Service Deezer Premium + qu'avec les appareils listés sur la page dédiée accessible sur le Site dans la rubrique « Appareils ».

Il est précisé au Client que DEEZER n'est pas en mesure d'empêcher l'affichage des publicités éventuellement contenues dans les vidéoclips fournis et hébergés par des tiers et qui seraient intégrés au Site (ex : Dailymotion, ...)

Article 3 - Conditions d'utilisation du Service Deezer Premium +

L'accès au Service Deezer Premium + est possible, à partir d'un ordinateur personnel (PC ou Mac), en se connectant au Site, ou à partir du mode hors connexion.

L'accès au Service Deezer Premium + à partir d'un appareil (tel que téléphone mobile, tablette, etc.) requiert le téléchargement et l'installation au préalable de l'Application.

L'utilisation du Service Deezer Premium + nécessite une connexion à internet haut débit et à internet mobile le cas échéant pour les appareils (tels que téléphone mobile, tablette, etc.). Il est précisé que ces connexions ne sont pas prises en charge par DEEZER, il appartient par conséquent au Client de souscrire préalablement à une offre Internet Haut Débit et/ou Internet mobile pour pouvoir utiliser le Service Deezer Premium +.

Une connexion à Internet mobile par la norme de technologie de téléphonie mobile de troisième génération (3G) est très vivement recommandée.

Le catalogue d'enregistrements phonographiques disponible dans le cadre du Service Deezer Premium + est dépendant des contrats en vigueur avec les ayants droit et est en conséquence susceptible de varier. En aucun cas DEEZER ne peut garantir la présence dans le catalogue disponible du Service Deezer Premium + d'un quelconque titre ou album déterminé ou d'un quelconque artiste-interprète ou groupe d'artistes-interprètes déterminé. De même, DEEZER ne peut garantir qu'un quelconque titre ou album déterminé ou d'un quelconque artiste-interprète ou groupe d'artistes-interprètes déterminé présent dans le catalogue disponible du Service Deezer Premium + le sera indéfiniment. DEEZER ne sera en aucun cas responsable de la suppression ou de la désactivation d'éléments du contenu du catalogue proposé.

En qualité de Client, il est possible d'activer le Service Deezer Premium + sur le Site via un ordinateur personnel (PC ou Mac), sur un téléphone mobile ou une tablette (à condition que celle-ci soit équipée d'une carte SIM de chez Orange France) via l'Application. Toutefois, le Service Deezer Premium + ne sera accessible qu'à partir d'une seule connexion à la fois. Il est précisé que DEEZER met en œuvre des moyens techniques pour vérifier l'absence de connexions multiples simultanées et détecter les tentatives de connexions multiples.

Avant de souscrire au Service Deezer Premium +, le Client doit vérifier la compatibilité de ses appareils sur la page web « Sur tous vos appareils » situé dans la rubrique « Qu'est-ce que Deezer ? » sur le Site.

Article 4 – Disponibilité et modification du Service Deezer Premium +

Le Service Deezer Premium + est accessible vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, dans la limite des conditions d'utilisation susvisées et des stipulations de l'article 9 ci-après.

Toutefois, DEEZER se réserve le droit d'apporter au Service Deezer Premium + toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique. DEEZER s'engage à ce qu'il n'en résulte ni altération de qualité ni modification substantielles de fonctionnalités du Service Deezer Premium +.

Par ailleurs, DEEZER se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au Service Deezer Premium + pour assurer des opérations maintenance liées à l'évolution technologique, ou nécessaires à la continuité du Service Deezer Premium +.

Les interruptions temporaires du Service Deezer Premium + seront, dans la mesure du possible, notifiées via le Site et l'Application au minimum 24 (vingt-quatre) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence. Toute

fermeture définitive du service sera notifiée via le Site au minimum 1 (un) mois avant qu'elle n'intervienne.

Article 5 – Conditions d'accès au Service Deezer Premium +

Le Client déclare avoir la capacité légale d'accepter les présentes CGU, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mesures de tutelle) ou, si le Client est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de s'abonner.

Le Client déclare être résident de France et avoir souscrit auprès d'Orange France à une Offre lui permettant d'avoir accès au Service Deezer Premium +.

Article 6 – Création d'un compte

Pour utiliser le Service Deezer Premium +, tout Client doit :

- créer un compte sur le Site ou l'Application, si l'utilisateur est déjà inscrit, s'identifier sur le Site ou l'Application;
- renseigner les différents champs du formulaire d'inscription;
- confirmer son acceptation des présentes CGU des Services Deezer ;
- confirmer son inscription.

Le Client s'engage à fournir des informations véritables et sincères le concernant.

Une fois son inscription validée, DEEZER adresse au Client (à l'adresse renseignée par ce dernier lors de son inscription sur le Site) un courrier électronique de confirmation.

Sous réserve des autres stipulations des présentes CGU des Services Deezer, l'accès au Service Deezer Premium + ne démarre que lorsque DEEZER adresse le courrier électronique de confirmation visé au paragraphe ci-dessus. DEEZER recommande au Client de conserver ce courriel et/ou de l'imprimer.

Le Client peut modifier le mot de passe communiqué à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Mon compte ». Le Client s'engage à informer DEEZER sans délai de toute modification des informations fournies lors de la souscription de son Offre et notamment tout changement d'adresse de courrier électronique. Le Client peut modifier ces informations à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Mon compte ».

Le Client doit informer immédiatement DEEZER de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte, de ses identifiants et mot de passe. Les mots de passe et identifiants sont personnels et le Client s'engage à ne pas les divulguer. A ce titre, DEEZER ne peut pas être tenue responsable de l'utilisation des identifiants et du mot de passe du Client par un tiers auquel le Client aurait communiqué ou bien qui y aurait eu accès suite à une faute, maladresse ou négligence de la part du Client.

DEEZER, ses partenaires, co-contractants ou ayant droit ne peuvent être tenus responsables des conséquences de l'utilisation fautive par le Client de son compte ou de toute action réalisée sur le compte du Client par un tiers à qui le Client aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès au compte suite à une faute, maladresse ou négligence de la part du Client.

Article 7 – Prix

Il est rappelé aux Clients que les coûts de la connexion et de la communication à Internet pour l'utilisation du Service Deezer Premium + ne sont pas pris en charge par DEEZER et qu'ils seront uniquement supportés par le Client.

Article 8 – Territoire

L'accès au Service Deezer Premium + est réservé à toute personne physique, résidant en France, étant client de Orange France et ayant souscrit à une offre lui permettant d'avoir accès au Service Deezer Premium +.

Article 9 – Responsabilité

La responsabilité de DEEZER ne pourra être retenue en cas d'inexécution ou de manquement par le Client à ces CGU, en cas de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou en cas de force majeure tels que définis par la Cour de cassation.

En tant que simple éditeur du Service Deezer Premium +, DEEZER ne peut garantir la qualité du réseau Internet, ni son accès et ne peut garantir l'absence d'interruption du service propre au réseau Internet.

En conséquence, DEEZER ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dysfonctionnements dans l'accès au Service Deezer Premium +, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site ou de l'Application, des vitesses d'écoute des enregistrements phonographiques, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive au Service Deezer Premium +, de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site ou sur l'Application.

En conséquence également, il incombe au Client de protéger son matériel informatique ou autre, notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus, DEEZER ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable d'une interruption et/ou contamination par des virus de son matériel résultant d'une faute, maladresse ou négligence du Client. DEEZER ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute détérioration du matériel du Client résultant d'une faute, maladresse ou négligence du Client ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Plus généralement, DEEZER dégage toute responsabilité si un manquement à une quelconque obligation était le fait d'un cas de force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement irrésistible et imprévisible ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

En aucun cas DEEZER ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le service proposé s'avèrerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique du Client.

Enfin, DEEZER ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation fautive du Service Deezer Premium + faite par le Client, ni de l'utilisation du compte du Client faite par un tiers à qui le Client aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès au compte suite à une faute,

maladresse ou négligence de la part du Client. Le Client s'engage dans ces cas à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre DEEZER émanant d'un tiers.

Article 10 – Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

10.1 Objet

Cette rubrique illustre l'engagement de DEEZER eu égard au respect de votre vie privée et à la protection des données à caractère personnel vous concernant, collectées et traitées à l'occasion de votre utilisation du Site et des services de DEEZER dans les conditions visées au sein des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente des services de DEEZER (les "Données").

DEEZER s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement automatisé des données à caractère personnel. Le Site a fait l'objet de plusieurs déclarations préalables auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

10.2 Données collectées

Les Données collectées et ultérieurement traitées sont celles que vous nous transmettez volontairement via le formulaire d'inscription au Site (le « Formulaire ») ou sur la page « Mes Informations » de votre compte et concernent, a minima, votre identifiant, votre âge, votre sexe et une adresse de messagerie électronique valide.

Lorsque vous utilisez le Site et les services de DEEZER, certaines Données sont collectées automatiquement notamment des données techniques (tel que l'adresse IP de votre ordinateur ou de vos appareils mobiles) et des informations relatives à la consultation et l'utilisation que vous faites des pages du Site, des publicités affichées sur le Site et des fonctionnalités des services de DEEZER, à l'exclusion de toute autre.

10.3 Finalités des traitements

Les Données que vous nous transmettez volontairement et qui sont identifiées comme étant obligatoires au sein du Formulaire, sont nécessaires aux fins de bénéficier des fonctionnalités du Site et des services de DEEZER (notamment pour l'accès au Site et aux services de DEEZER).

Les Données que vous nous transmettez volontairement (obligatoires ou non) ainsi que les Données collectées automatiquement par le Site permettent (i) de personnaliser et améliorer votre utilisation du Site et des services de DEEZER, (ii) d'assurer la fourniture des services de DEEZER par ses partenaires, le cas échéant, (iii) de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée par DEEZER ou ses partenaires sur le Site ou les sites internet de ses partenaires, (iv) d'analyser et d'effectuer des statistiques quant à la consultation et l'utilisation du Site, des services de DEEZER et des publicités affichées sur le Site et, (v) uniquement dans l'hypothèse où vous avez expressément consenti à l'association de votre compte DEEZER avec vos comptes d'utilisation de réseaux sociaux au moment de votre inscription sur le Site ou en paramétrant votre compte DEEZER à cette fin dans la rubrique « Notifications et Partage » (pour accéder à cette rubrique, cliquez ici), de partager des contenus du Site sur ces réseaux ou de faire

connaître votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre Site sur les sites internet de ces réseaux.

Les Données pourront aussi permettre à DEEZER de vous envoyer des lettres d'information (« newsletter ») de DEEZER à l'adresse de courrier électronique telle que renseignée et, le cas échéant, modifiée par vous même ou encore des notifications sur vos appareils mobiles.

Si vous ne souhaitez plus recevoir ces newsletters ou notifications, vous pouvez à tout moment vous désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de chaque newsletter ou en modifiant vos Données à partir de votre compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Notifications & partage » (pour accéder à cette rubrique, cliquez [ici](#)).

Ces Données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles DEEZER est soumise.

10.4 Destinataires des données

Vos Données ne font l'objet d'aucune communication à des tiers sans votre accord express.

Vous êtes toutefois informé qu'elles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire, aux fins, pour DEEZER, de préserver ses droits et intérêts.

Dans le cadre de la gestion de votre abonnement, vos Données peuvent être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement.

Dans le cadre de l'envoi de newsletters ou notifications, vos Données peuvent être transmises à la société Appboy chargée de la gestion, du traitement et de l'envoi des newsletters et notifications de DEEZER.

DEEZER peut être amenée à partager certaines de vos Données dans le cadre de votre utilisation des applications tierces mises à votre disposition dans la page « Application » du Site (les « Applications »). DEEZER s'engage à ne transmettre ces Données que dans les cas où vous avez donné votre accord express lors de l'utilisation de chaque Application. Vous êtes informé que les politiques de confidentialité de nos partenaires régissent alors l'utilisation par ces derniers des Données que nous leur communiquons avec votre accord ou bien qu'ils collectent directement auprès de vous.

Dans le cadre du traitement de vos Données à des fins de personnalisation de l'offre publicitaire qui vous est proposée par DEEZER ou ses partenaires, vos Données pourront être transférées à ses partenaires ou à des prestataires de service chargés de l'analyse et du traitement de vos Données pour le compte de DEEZER ou de ses partenaires.

Lorsque vous avez souscrit aux services de DEEZER par l'intermédiaire d'un partenaire de DEEZER, DEEZER peut transmettre vos Données à ce partenaire afin (i) d'assurer la bonne exécution de la fourniture de nos services par ce partenaire, (ii) de lui permettre d'analyser et d'effectuer des statistiques quant à la consultation et l'utilisation des services de DEEZER et (iii) de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée par ce partenaire.

DEEZER peut également être amené à transmettre vos Données à Facebook, Twitter, Google + et Last.fm, dans l'hypothèse où vous avez expressément consenti à l'association de votre compte DEEZER avec vos comptes d'utilisation de ces réseaux sociaux au moment de votre inscription sur le Site ou en paramétrant votre compte DEEZER à cette fin dans la rubrique « Notifications et Partage » (pour accéder à cette rubrique, cliquez ici), afin de (i) vous permettre de partager des contenus du Site sur ces réseaux ou de faire connaître votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre Site sur les sites internet de ces réseaux et (ii) de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée par DEEZER ou des tiers sur ces réseaux.

10.5 Transfert de vos Données

Dans le cadre du traitement de vos Données, celles-ci peuvent être transférées par DEEZER vers des serveurs situés dans plusieurs pays.

Vous êtes informé que vos Données peuvent faire l'objet d'un transfert au sein du groupe DEEZER dans un pays autre que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne (à Singapour et aux Etats Unis d'Amérique). DEEZER vous informe que le transfert de vos Données est effectué dans le respect des dispositions de la Loi informatique et liberté et notamment des articles 68 et 69 de cette Loi.

De plus, vous êtes informé qu'afin de vous permettre d'utiliser les Applications, des Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne. Vous êtes informé que les politiques de confidentialité de nos partenaires, disponibles dans les Applications, régissent alors le traitement par les partenaires concernés de vos Données.

Vous êtes également informé que, dans l'hypothèse où vous avez expressément consenti à l'association de votre compte DEEZER avec votre compte d'utilisation de Facebook, Twitter, Google + ou Last.fm, certaines de vos Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne. Vous êtes informé que la politique de confidentialité de ces réseaux sociaux auxquels vous avez accepté d'associer votre compte DEEZER, le cas échéant, est disponible sur leur sites internet respectifs et régit le traitement de vos Données par ces réseaux.

De plus, dans l'hypothèse où vous avez souscrit aux services de DEEZER par l'intermédiaire d'un partenaire de DEEZER, certaines de vos Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne. Vous êtes informé que la politique de confidentialité de ces partenaires est disponible sur leur site internet respectifs et régit le traitement de vos Données par ces partenaires.

Enfin, vous êtes informé que, afin de vous permettre de recevoir les newsletters ou notifications, des Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne (aux Etats Unis d'Amérique). DEEZER vous informe que le transfert de vos données est effectué dans le respect des dispositions de la Loi informatique et liberté et notamment des articles 68 et 69 de cette Loi.

10.6 Sécurité des Données

DEEZER attache une importance toute particulière à la sécurité de vos Données et met en œuvre toutes mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

10.7 Conservation des données

Les Données sont stockées chez l'hébergeur du Site identifié au sein des Mentions Légales et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit.

10.8 Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos Données en nous adressant une demande en ce sens via la rubrique « Nous contacter » ou par courrier à l'adresse suivante : Deezer S.A, Direction Juridique, 12 rue d'Athènes 75009 Paris.

Vous pouvez retrouver l'ensemble de ces informations dans la Politique de Protection des Données A Caractère Personnel de DEEZER accessible directement [ici](#).

Article 11 – Systèmes de Collecte de Données

DEEZER et des tiers sont susceptibles d'implanter des Systèmes de Collecte de Données dans l'ordinateur du membre.

Le membre peut trouver toutes les informations relatives à ses droits et aux choix qu'il peut faire sur l'installation de Systèmes de Collecte de Données par DEEZER ou des tiers sur son ordinateur dans La Politique de Protection des Données A Caractère Personnel de DEEZER, accessible [ici](#).

Article 12 – Propriété intellectuelle

La structure générale du Site, de l'Application, du Service Deezer Premium + et tous les éléments les composant (tels que notamment logos, noms de domaine, enregistrements phonographiques ou vidéographiques et leurs éléments associés en ce compris les photographies, images, textes et biographie des auteurs, artistes-interprètes et/ou de tout autre ayant droit sur les enregistrements phonographiques ou vidéographiques ainsi que les visuels des conditionnements de ces enregistrements) sont la propriété exclusive de DEEZER et/ou de ses concédants (notamment producteurs phonographiques et/ou vidéographiques (« maisons de disques », société de gestion collective des droits d'auteur).

Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres, et notamment le droit d'auteur. Le Client ne pourra utiliser ces éléments que dans le cadre de l'utilisation du Service Deezer Premium +, conformément aux dispositions des présentes CGU.

Toute représentation totale ou partielle du Site, de l'Application, du Service Deezer Premium + et/ou des éléments les composant (tels que décrits ci-dessus) par quelque procédé que ce

soit, sans l'autorisation expresse de DEEZER est dès lors interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par la loi.

Tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du « framing » (technique de programmation offrant la possibilité de diviser la fenêtre d'un navigateur web en plusieurs cadres autonomes dans le but d'afficher le contenu d'un site extérieur) ou du « in-line linking » (procédé pour faire apparaître dans une page web un seul élément extrait d'un autre site, ce qui économise de l'espace de stockage sur le disque dur de la machine où est hébergé le site et qui a pour effet de dissimuler à un utilisateur non averti l'environnement d'origine auquel appartient cet élément) est formellement interdit.

Toute utilisation artificielle d'un compte DEEZER (cette utilisation ayant pour objet, par exemple, d'augmenter anormalement ou artificiellement le nombre d'écoutes de certains Enregistrements), via des processus automatisés telles que des robots ou scripts ou par tout autre moyen est strictement interdite.

Les enregistrements phonographiques du Service Deezer Premium + sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur et de droits voisins du droit d'auteur. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule leur écoute dans un cadre exclusivement privé est autorisée. Toute utilisation à des fins autres que privées expose le Client à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales. Toute autre utilisation de ces fichiers numériques est strictement interdite et en particulier tout téléchargement ou tentative de téléchargement, tout transfert ou tentative de transfert de manière permanente ou temporaire sur le disque dur d'un ordinateur ou tout autre périphérique (notamment les baladeurs numériques et autres lecteurs audionumériques portatifs), toute gravure ou tentative de gravure sur support CD ou tout autre support sont expressément interdits. Toute revente, échange ou louage de ces fichiers numériques sont strictement interdits.

Le Client déclare prendre acte de ce que les enregistrements phonographiques mis à sa disposition sous forme de fichiers numériques dans le cadre du Service Deezer Premium + sur le Site et l'Application sont protégés par des mesures techniques de protection mises en place par DEEZER afin d'empêcher ou limiter, dans la limite des contraintes techniques existant en la matière et des technologies disponibles, les utilisations de ces enregistrements non prévues par les présentes CGU.

Le Client s'engage à n'employer aucune mesure technique de nature à permettre le contournement des mesures techniques de protection en vue de procéder au téléchargement de ces fichiers numériques et de permettre leur conservation dans l'unité de stockage de son terminal de réception quel qu'il soit (PC, téléphone mobile, baladeur numérique et autres lecteurs audionumériques portatifs, etc.).

Article 13 – Suspension et/ou résiliation anticipée à l’initiative de DEEZER ou du Client

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que DEEZER pourrait solliciter, DEEZER se réserve le droit de suspendre et/ou résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, l’accès d’un Client au Service Deezer Premium +, en cas de :

- non respect des présentes CGU par le Client, et notamment :

- non respect des droits de propriété intellectuelle de DEEZER et/ou de ses concédants,
 - contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par DEEZER,
 - connexions ou tentative de connexions multiples simultanées à un même compte du Service Deezer Premium +,
 - fourniture de fausses informations lors de l’inscription au Service Deezer Premium + ;
- agissements contraires aux intérêts commerciaux de DEEZER.

Article 14 – Modifications des présentes conditions générales d’utilisation

DEEZER se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes CGU. DEEZER informera le Client par courrier électronique à l’adresse renseignée sur son compte de toute modification des présentes CGU au minimum deux (2) mois avant leur prise d’effet. Dans l’hypothèse où le Client n’accepterait pas ces modifications, il sera libre de résilier son Offre selon les modalités conclues avec Orange France. A défaut de résiliation, les nouvelles CGU seront dès lors applicables à compter de la prochaine échéance de l’Offre suivant la prise d’effet des nouvelles CGU.

Article 15 – Service clientèle

Pour toute information ou question concernant le Service Deezer Premium +, le Client peut contacter DEEZER via le Site ou l’Application en cliquant sur la rubrique « Nous contacter » ou adresser un courrier à l’adresse suivante :

Deezer

Service Clientèle

12 rue d’Athènes 75009 Paris

Article 16 – Nullité d’une clause

Dans l’hypothèse où l’une des dispositions des présentes CGU serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement, sauf dans les cas où le contrat ne pourrait subsister sans elle.

Article 17 – Loi applicable – Réclamations et litiges

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d’échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l’interprétation et/ou

l'exécution des présentes CGU devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux compétents français.

Article 18 – Conditions spécifiques au Service Deezer Famille

Les présentes CGU, qui régissent l'utilisation du Service Deezer Premium + fourni par DEEZER sur le Site et l'Application, s'appliquent dans leur ensemble au Service Deezer Famille, sauf dispositions spécifiques ci-dessous.

Le Service Deezer Famille est réservé aux clients Orange France ayant souscrit à une option Orange France permettant l'accès au Service Deezer Famille (ci-après « l'Option »).

Le Service Deezer Famille permet la création d'un compte maître bénéficiant du Service Deezer Famille auquel peuvent être liés jusqu'à cinq (5) comptes pour les membres d'une même famille. Les utilisateurs des comptes liés bénéficient des mêmes fonctionnalités que celles du Service Deezer Premium +, à l'exception des fonctionnalités communautaires. Tous les utilisateurs du Service Deezer Famille ont la possibilité d'accéder au Service en simultanément.

Il est toutefois précisé qu'en raison des accords conclus par Deezer avec les ayants droit certains titres présents dans le catalogue Deezer Premium+ pourraient ne pas être disponibles avec le Service Deezer Famille. Le Client titulaire de l'abonnement à l'Offre Deezer Premium+, souscrivant au Service Deezer Famille, perdrait alors le bénéfice de ces titres sur l'ensemble des comptes y compris celui qu'il détient au titre de son abonnement à Deezer Premium +.

Dans le cadre du Service Deezer Famille, le Client, titulaire du compte maître, est responsable du respect de ces CGU par les utilisateurs des comptes liés.

Dans le cadre du Service Deezer Famille, le téléchargement temporaire est possible pour le compte maître sur trois (3) appareils autorisés et sur deux (2) appareils autorisés pour chacun des comptes liés. Le Service Deezer Famille n'est accessible qu'à partir d'une seule connexion à la fois par compte. Il est précisé que DEEZER met en œuvre des moyens techniques pour vérifier l'absence de connexions multiples simultanées et détecter les tentatives de connexions multiples. La création des comptes liés se fait à partir de la page « Paramètres » du compte maître. L'accès au Service Deezer Famille pour les utilisateurs des comptes liés se fait à partir de la page « Paramètres » du compte maître.

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que DEEZER pourrait solliciter, DEEZER se réserve le droit de suspendre et/ou résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, l'accès d'un Client au Service Deezer Famille dans les conditions mentionnées à l'Article 13 des présentes CGU, notamment en cas de non respect des présentes CGU par le Client, ou par l'un des utilisateurs des comptes liés.

Terms of Use of Deezer Elite Service

These Terms of Service (the "Terms of Service") apply if (i) you are located in a country where Deezer Elite (the "Elite Service") is available, and (ii) you are an eligible Sonos customer according to the terms and conditions below. These Terms of Service describe the terms pursuant to which Deezer S.A. (hereinafter "DEEZER") offers certain Sonos customers (as defined below), under specific conditions, the benefit of a free trial period and subscription offer to Deezer Elite (the "Offer"). These Terms of Service apply when you access, visit or use the Elite Service.

The Elite Service is an unlimited service of on-demand music with a temporary download functionality through a paid subscription. The Elite Service is accessible via a website located at www.deezer.com (the "Site"), and via a mobile application on certain compatible devices. The purpose of these Terms of Service is to define the contractual and commercial relationship between DEEZER, on one hand, and you, as an eligible Sonos customer to the Elite Service (hereinafter the "Subscriber"), on the other hand.

You accept these Terms of Service and agree to be bound by these Terms of Service when you access, visit or use the Elite Service or create a DEEZER account. Please read these Terms of Service carefully because they govern your access to and use of the Elite Service and set forth legally binding terms applicable to your use of the Service. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS OF SERVICE, THEN YOU SHOULD NOT ACCESS OR USE THE SERVICE.

The use of the Elite Service is only authorized for personal and private use, therefore any other use, including any use of the Elite Service for a commercial purpose or any use of the Elite Service in a public place or business, is strictly forbidden.

Article 1 – Eligibility & Offer

1.1 Eligibility

The Offer is only made available to eligible Sonos customers ("Eligible Sonos Customers") as defined below, and only to those Eligible Sonos Customers located in countries where the Elite Service is available. To check the availability of the Elite Service in your country, please go to www.deezer.com.

Eligible Sonos Customers shall be defined as a Sonos customer who purchases a Sonos « player », and who is not otherwise excluded from the Offer as expressly set forth below.

Eligible Sonos Customers can only benefit once from the free trial of the Offer. Eligible Sonos Customers shall not be eligible to redeem the trial period of the Offer if they previously have redeemed any offer for a trial period of the Elite Service or if they are currently subscribed the Premium+ offer. Subscribers to any of the Deezer services through their telecommunication carrier will not be eligible to the Offer. The Offer is not available in countries where the Elite Service is not available.

1.2 Offer

The Offer consists of (1) a free of charge trial to the Elite Service, and of a monthly or yearly or two years subscription to the Elite Service for Deezer users registered with the Discovery

offer or (2) a yearly subscription to the Elite service for users subscribed to a Premium+ offer. The trial period is of up to 30 consecutive days for Eligible Sonos Customers.

Eligible Sonos Customers can cancel their trial period at any time as set forth below in Section 6. No cancellation fees apply.

Detailed instructions of how the Offer can be redeemed and activated are provided to you at the time of purchase of your Sonos product or later, by any means available to Sonos and/or Deezer.

Article 2 – Description of the Elite Service

The Elite Service is a service offered and operated by DEEZER that enables Subscribers to access the Service from a personal computer or portable device and to listen to an unlimited amount of music in higher quality audio (than is made available through DEEZER's other streaming services, where available) without any advertisements.

The main characteristics of the Elite Service are the following:

- Unlimited access, on up to three authorized devices (personal computers or mobile devices) for the purpose of temporarily downloading the Recordings, in order to then listen to them when offline;
- No advertisements; and
- a majority of the music tracks available are in the following format: FLAC audio bitstream data (CD quality, 16 bits, stereo, 44,1kHz).

As a Subscriber, you may access the Elite Service until the end of your subscription, as indicated on the subscription page of the Site at the time of such subscription.

DEEZER may offer the Elite Service for limited time periods at retail prices established from time to time by DEEZER in the subscription page on the Site (hereinafter the "Special Offers"). DEEZER reserves the right, in its discretion, to determine Subscribers' eligibility for the Special Offers and to withdraw or to modify a Special Offer, in DEEZER's sole discretion.

Once your subscription is expired or terminated, you have no right to access or use the Elite Service.

The Elite Service is accessible from a personal computer operating the Microsoft Windows, Google Chrome OS or Apple OSX operating systems by connecting to the Site or from a portable device operating the Apple iOS or Google Android operating systems through the Deezer Elite application (hereinafter the "Application"). The Application is available for download through the Apple iTunes and Google Android app stores. The Elite Service is also accessible without an internet connection, by clicking on the "Offline Mode" button of the Site or the Application. Subscribers must use the Google Chrome browser to be able to use the Offline Mode on a personal computer. By using the Offline Mode, you will only be able access the tracks, albums and playlists that you have previously temporarily downloaded, from the Site or the Application, on that particular computer or portable device.

The temporary downloading of tracks, albums or playlists is possible through the Offline Mode button which appears on the pages of the Site or of the Application. You can then listen to the downloaded Recordings without an Internet connection or mobile network connection during the entire duration of the Subscription; however you will not be able to transfer the Recordings to any other computer, portable device or other physical storage medium.

Article 3 - Use of the Service

Your access to the Site and use of the Elite Service requires a high-speed internet connection.

For Subscribers accessing the Site or Service via a mobile device, DEEZER strongly recommends the use of at least a third generation (3G) mobile network connection.

3.1 Use of the Elite Service

3.1.1 License

As a Subscriber, DEEZER grants you a limited, non-exclusive, non-transferable and revocable license to access and use the Elite Service for the duration of your subscription to the Elite Service, unless terminated by DEEZER or you in accordance with the terms and conditions of these Terms of Service.

3.1.2 Access

Prior to the use of the Elite Service, you must subscribe to the Elite Service on the Site or the Application.

In order to subscribe to a Elite Service, you must:

- Create an account on the Site or download and create an account on the Application or, if the user is already registered, log on the Site or on the Application;
- Provide the information requested on the subscription form;
- Consent to these Terms of Service;
- Pay the subscription price for the Elite Service through one of the payment systems offered;
- Confirm your subscription.

As a Subscriber, you hereby agrees to provide true, accurate and complete information in connection with your registration on the DEEZER Site and the Elite Service.

Once your registration has been validated, DEEZER will send to you a confirmation email at the email address you provided at the time of registration. Your subscription to the Elite Service will only become effective when DEEZER sends the confirmation email mentioned above. DEEZER recommends that you save and/or print the confirmation email.

You can modify your account information, including the password associated with your DEEZER account at any time by clicking on the "My information" section of the Site.

You hereby agree to inform DEEZER, without delay, of any modification to the information you provided at the time of the Service subscription and notably any modification of the email address or bank details you provided in connection with your subscription.

You must immediately inform DEEZER if you lose your account credentials (i.e. account name and password) or if you become aware of any unauthorized use of your account. Your password and identification details are personal and you hereby agree not to disclose such information to any third parties. You hereby agree to be solely responsible for the safekeeping of your account credentials.

As a Subscriber, you may activate the Elite Service on a personal computer operating the Microsoft Windows, Google Chrome OS or Apple OSX operating systems or a portable device operating the Apple iOS or Google Android operating systems registered with the Elite Service. The Elite Service is only accessible from one connection at a time (personal computer or compatible portable device registered). If DEEZER determines that you are simultaneously accessing the Elite Service from multiple devices or computers, DEEZER may terminate your subscription and//or your access to the Site and Service.

3.2 Price

The subscription price of the Elite Service is indicated on the Site or on the Application and includes all taxes.

DEEZER has the right to modify the subscription price from time to time. DEEZER will inform you of any price increase fifteen (15) calendar days before it becomes effective by sending you an email to the email address you have provided. In such case, if you are not willing to accept the price increase proposed by DEEZER, you may terminate your subscription via the termination section of the Site. As described in Article 6.3 below, this termination will become effective at the end of the then-current subscription term. If you do not terminate your subscription to the Elite Service, you will be charged the new price beginning after the fifteen (15) day notice period.

Any increase of the sales tax will be automatically and immediately impacted on the Elite Service price. It will be the same in case of the creation of a new tax that will be based on the price of the Elite Service and applicable to DEEZER. The conditions for termination applicable in case of modification of the Elite Service price mentioned above, will apply in the same conditions in case of a modification resulting from the increase or creation of new taxes.

Different payment methods are accepted on the Site, including, Visa or MasterCard credit cards and PayPal.

It is underlined that when a Subscriber communicates to DEEZER his bank details, they are not kept by DEEZER.

The subscription price is paid in advance on a monthly or yearly or two years basis depending on the type of subscription chosen by you. By agreeing to the subscription, you authorize DEEZER to charge you for the subscription fees on a monthly, yearly or two years basis depending on the type of subscription chosen by you. When transferring Subscribers' data and payment information to its third party payment service providers, DEEZER uses

reasonable security measures, such as encryption, to protect such information from unauthorized use or disclosure. Additionally, DEEZER's third party payment providers strive to adhere to PCI/DSS standards of transactions security.

Article 4 – Availability and modification of the Service

DEEZER uses reasonable efforts to make the Service accessible 24 hours a day and 7 days a week; however, DEEZER reserves the right, without prior notice or compensation, to temporarily remove access to the Service, as deemed necessary by DEEZER, including to perform maintenance of Site or the Service.

DEEZER will use reasonable efforts to provide you with at least twenty four (24) hours' notice prior to any Service interruptions.

If DEEZER elects, in its discretion, to discontinue access to the Site or Service, DEEZER will notify you via the Site or Application and you will not be charged any additional subscription fees after the date your access to Site or Service has been terminated.

Article 5 – Terms of Access to the Site and Service

In order to access the Site or Service, you must be located in a country where the Service is available, and be at least 13 years of age.

If you are not at least 13 years of age, you shall not attempt to access the Site or use the Service.

If you are between 13 and 17 years of age, you must have your parent's or guardian's consent to register for the Site and/or subscribe to the Service.

Please note that certain functionalities or features of the Service described on the Site or Application may be not available in your country.

Article 6 – Term and termination

6.1 Term and Renewal

If you are a Subscriber, the initial term of your subscription to the Elite Service will be one (1) month or one (1) year or two (2) years depending on the type of subscription you have chosen. Thereafter, your subscription to the Elite Service will be automatically renewed for subsequent one (1) month or one (1) year or two (2) years periods unless you have provided prior notice to DEEZER of your wish to discontinue your Elite Service subscription. If you cancel your Elite Service subscription, the cancellation will become effective on the last day of the billing cycle during which we received your cancellation request. If your subscription is set to automatically renew, you hereby authorize DEEZER to charge you for the then-current Elite Service subscription fees for each month or year or two years of your subscription term.

Instructions on how to cancel your Elite Service subscription are set forth in Article 6.3 below.

Trial Periods

DEEZER may also make available on the Site or the Application access to the Elite Service for trial periods of varying duration ("Trial Periods"). Unless otherwise indicated, your use of the Site and Service during any Trial Periods will be subject to these Terms of Service and will be limited to one Trial Period per person. Unless otherwise indicated on the Site or Application, following the Trial Period, we automatically will convert your Trial Period subscription into a paid subscription for the Elite Service unless you cancel your subscription prior to the expiration of the Trial Period. You hereby authorize DEEZER to charge you for the then-current subscription fees for the Elite Service for each month or year or two years following the expiration of your Trial Period and continuing through the month or year or two years in which you cancel your subscription term as described in Article 6.3.

6.2. No Refund

The Elite Service subscription fees are paid in advance. You hereby agree and acknowledge that once you have authorized DEEZER to charge you for the Elite Service subscription fees, you will not be entitled to receive a refund for such payment amounts. If you wish to cancel your account or discontinue your subscription to the Elite Service, you can contact us as set forth in Article 6.3 below.

6.3 Termination

6.3.1. Subscription Termination Initiated by a Subscriber

If you wish to terminate your Elite Service subscription (or if you wish to not be enrolled in the Elite Service subscription following a Trial Period), you can do so by (1) accessing the "Terminate my Subscription" section of the Site or (2) emailing us <http://support.deezer.com/hc/en-gb/requests/new>. Termination of your Elite Service subscription will become effective at the end of the current monthly or yearly or two years subscription period, provided that you have provided notice of your intent to terminate at least forty-eight hours (48) prior to the end of the current subscription period. If you fail to notify DEEZER forty-eight hours (48) prior to the end of the current subscription period, we reserve the right to charge you Elite Service subscription fees for the following month or year or two years (depending on the type of subscription you have chosen).

If your subscription was made via a partner website (such as iTunes), you must first check the conditions from the "My Account" section on the Site, then follow the instructions to terminate the subscription. You should be aware that conditions (how to terminate, within what time frame, etc.) may vary from one platform to another.

6.3.2. Termination initiated by DEEZER

DEEZER may suspend, terminate or modify your access to the Site or Service if DEEZER believes that you are failing to comply with these Terms of Service or for any actual or suspected illegal or improper use of the Site or Service, with or without notice to you.

Without limiting the foregoing, DEEZER may, without notice or compensation to you, terminate your access to the Site and Elite Service subscription if it believes you have violated these Terms of Service, including, without limitation, if you have done or attempted to do any of the following:

- Infringe, misappropriate or violate the intellectual property rights of DEEZER, its licensors or any third party;
- Bypass or attempt to bypass any technical or security measures on the Site or Application;
- Use, or attempt to use, multiple simultaneous connections to the same account;
- Use, or attempt to use, the Site or Service in connection with any (i) any commercial purpose, (ii) any business or public premises or (iii) any other non-personal or non-private use.

Article 7 – User Content and Other User Restrictions

You are solely liable for any messages, communications, content, images, material, data or information that you publish or provide on the Site or through the Service ("User Content").

By transmitting or submitting any User Content while using the Site or Service, you affirm, represent and warrant that such transmission or submission is (a) accurate and not confidential; (b) not in violation of any applicable laws, contractual restrictions or other third party rights, and that you have permission from any third party whose personal information or intellectual property is comprised in the User Content; (c) free of viruses, adware, spyware, worms or other malicious code; and (d) you acknowledge and agree that any of your personal information within such content will at all times be processed by DEEZER in accordance with its Privacy Policy.

You further affirm, represent and warrant that your User Content (a) does not contain content or material that is threatening, pornographic, defamatory, obscene, hateful, racist, anti-semitic, or xenophobic, (b) is not intended to harass any third party, (c) does not contain advertisement and/or solicitation for any third party, products and/or services and (d) does not contain any unsolicited or spam messages.

You own your User Content. You hereby grant DEEZER a perpetual and irrevocable worldwide, fully paid-up and royalty free, non-exclusive, unlimited license, including the right to sublicense and assign to third parties, and right to copy, reproduce, fix, adapt, modify, improve, translate, reformat, create derivative works from, manufacture, introduce into circulation, commercialize, publish, distribute, sell, license, sublicense, transfer, rent, lease, transmit, publicly display, publicly perform, or provide access to electronically, broadcast, communicate to the public by telecommunication, display, perform, enter into computer memory, and use and practice, in any way now known or in the future discovered, your User Content as well as all modified and derivative works thereof in connection with our provision of the Service, including marketing and promotions thereof.

You agree not to:

- use any automatic system, such as scripts, to add members to your profile or to send comments or messages on the Site.
- Create or use any hyperlink to the Site using the "framing" technique (programming technique offering the possibility to divide browser windows into different independent frames in order to display the content of an external website) or the "in-line linking" technique (programming to make disappear into a webpage one element extracted from another site, which saves stock space on the hard drive where the Site is hosted and

enables to hide from an uninformed user the initial content of which the element is part);
or

Artificially use a DEEZER account, such as to artificially increase the plays of certain tracks, including via automated processes such as robots and scripts or via any other means, is strictly prohibited.

Article 8 – Privacy Policy

In connection with your use of the Site and Service, please review the DEEZER Privacy Policy <http://www.deezer.com/legal/personal-datas> in order to understand how we collect and use information about you when you access, visit or use the Site or Service. The DEEZER Privacy Policy is part of and is governed by these Terms of Service and by accepting these Terms of Service, you agree to be bound by the terms of the DEEZER Privacy Policy, and agree that we may use information collected from you in accordance with the DEEZER Privacy Policy.

Article 9 – Limitation of Liability; Indemnification

YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT DEEZER AND ITS PARENTS, SUBSIDIARIES, PARTNERS, AFFILIATES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, THE "DEEZER PARTIES") WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, GOODWILL, USE, DATA OR OTHER INTANGIBLE LOSSES (EVEN IF A DEEZER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RESULTING FROM YOUR USE OR ACCESS OF, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE SITE OR SERVICES. Deezer's maximum liability to you for direct damages is limited to the amount you paid to Deezer for use of the Service during the twelve-month period immediately preceding the event that gave rise to such damages.

You hereby agree to indemnify and hold the DEEZER Parties harmless from any and all damages, losses, costs, claims or demands (including legal fees and court costs) and expenses incurred, suffered or expended by DEEZER as a consequence of any third party's claim relating to or arising out of: (i) your use of the Site, Application or Service or (ii) your violation of any term or condition of these Terms of Service.

Article 10 – Disclaimer of Warranties

THE SITE AND SERVICE ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. TO THE FULL EXTENT PERMISSIBLE BY APPLICABLE LAW, THE DEEZER PARTIES DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. THE DEEZER PARTIES DO NOT WARRANT THAT THE SITE OR SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE OR THE SERVERS THAT MAKE THE SERVICE AVAILABLE WILL BE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, OR THAT ANY CONTENT DESCRIPTIONS OR DEPICTIONS, OR OTHER CONTENT OFFERED AS PART OF THE SERVICE, ARE ACCURATE, RELIABLE, CURRENT OR COMPLETE.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF THE SITE AND SERVICE IS AT YOUR SOLE RISK. IF YOU DOWNLOAD ANY CONTENT FROM THE SITE OR SERVICE, YOU DO SO AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY CONTENT THROUGH THE SITE OR SERVICE. WE RESERVE THE RIGHT TO RESTRICT OR TERMINATE YOUR ACCESS TO THE SITE OR SERVICE FOR ANY FEATURE OR PART THEREOF AT ANY TIME. THE DEEZER PARTIES ASSUME NO RESPONSIBILITY FOR THE DELETION, MIS-DELIVERY OR FAILURE TO STORE ANY CONTENT OR PERSONALIZATION SETTINGS.

The music catalogue available as part of the Service is linked to the contracts in effect with third party rights holders and may therefore change. Therefore, DEEZER cannot guarantee the availability of any determined track or album or any artist or group in the Elite Service catalogue. You agree that DEEZER will not be held liable for the removal of parts of the catalogue content offered.

DEEZER shall not be liable for any delay or failure to perform resulting from causes outside the reasonable control of DEEZER, including without limitation any failure to perform hereunder, such as, Internet or equipment failures, electrical power failures, strikes, labour disputes, riots, insurrections, civil disturbances, shortages of labour or materials, fires, floods, storms, explosions, acts of God, war, governmental actions, orders of domestic or foreign courts or tribunals, non-performance of third parties, or loss of or fluctuations in heat, light, or air conditioning.

Finally, you are solely liable of your use of the Site and Elite Service and you agree that DEEZER will not be liable for any claim arising from your use of the Site or Service.

Article 11 – Data Collection Systems

DEEZER and its partners implement Data Collection Systems on Subscribers' computer.

In order to obtain all information regarding (i) the use of such Data Collection Systems by DEEZER and its partners and (ii) the procedure applicable to prevent the implementation of such Data Collection Systems, you can visit the section "Personal Data and Data Collection Systems" on the Site or review Section 7 of the Deezer Privacy Policy <http://www.deezer.com/legal/personal-datas>.

Article 12 – Intellectual Property

The Site, the Application, the Elite Service and all elements composing of the foregoing (such as but not limited to the logos, domain names, tracks or videos, and there associated elements such as the photos, images, texts and biography of the authors, artists and/or any legal beneficiary on the tracks or videos including the visuals on the packaging) (the "DEEZER Content") are the exclusive property of DEEZER and/or its licensors. The DEEZER Content is protected by applicable laws, including intellectual property laws. You may only access and use the DEEZER Content for the purpose of using the Service in accordance with these Terms of Service.

Any unauthorized use of the Site, Service or the DEEZER Content without the express consent of DEEZER is strictly forbidden.

The Recordings are protected by copyright laws. Therefore, you may not use the Service for any commercial purposes, including playing the Recordings in a business environment or public place. You may only access the Site and use the Service for your own personal use.

Except as provided in these Terms of Service, any other use of the Recordings is strictly prohibited. Except as provided in these Terms of Service, you shall not download or attempt to download, transfer or attempt to transfer, permanently or temporarily, the Recordings on the hard drive of a computer or any other device (notably music players), or other physical storage medium (e.g. CD or hard drive). Any resale, exchange or renting of tracks or Recordings offered on the Site is strictly prohibited.

DEEZER may implement or use technical protection measures to prevent the unauthorized use of the Recordings. You hereby agree not to bypass, or attempt to bypass, by any means, these technical protection measures.

Article 13 – Modifications of the Terms of Service

DEEZER may amend these Terms of Service from time to time. We will post any material changes to these Terms of Service on the Site with a notice advising of the changes at least two (2) months before the effective date of the changes. If you have provided us with your email address we also will endeavor to notify you of material changes to these Terms of Service by sending an email at least two (2) months before the effective date of the changes to the email address you most recently provided to us. If you do not agree to the new terms, you may terminate your account within the applicable two (2) month period by (1) accessing the "Terminate my Subscription" section of the Site or (2) emailing us <http://support.deezer.com/hc/en-gb/requests/new> and you will not be bound by the amended terms. Otherwise, the new terms will take effect after thirty (30) days.

Article 14 – Contact DEEZER

For any information or question regarding the Service, you can contact DEEZER through the Site <http://support.deezer.com/hc/en-gb/requests/new>.

Article 15 – Nullity of a term

You and DEEZER agree that if any portion of these Terms of Service or of the DEEZER Privacy Policy is found illegal or unenforceable, in whole or in part by any court of competent jurisdiction, such provision shall, as to such jurisdiction, be ineffective solely to the extent of such determination of invalidity or unenforceability without affecting the validity or enforceability thereof in any other manner or jurisdiction and without affecting the remaining provisions of the Terms of Service, which shall continue to be in full force and effect.

Article 16 – Jurisdiction – Claims and litigation

The Terms are governed by the law applicable to the defendant.

Any claim relating to the application of these Terms of Use must be emailed to our Customer Care Service via the Site by clicking on the link <http://www.deezer.com/support>, or mailed to the address Deezer – Customer Care Service – 12 rue d’Athènes, 75009 Paris, FRANCE, in order to be promptly processed.

In the event the claim would not be solved through our Customer Care Service or would remain without response within more than two (2) months after its reception by our Customer Care Service, the customer may choose to submit the dispute to an out-of-court settlement procedure through the European platform for alternative and online dispute resolution at the following link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

In case of litigation, the parties will try to reach an agreement before any judicial proceeding. If no agreement can be reached, any claim regarding the validity, the interpretation and/or the execution of the Terms will have to be brought before the court where the defendant lives and thus even if there are multiple defenders or in case of guarantee enforcement.

Article 17 – Assignment

DEEZER may assign or delegate these Terms of Service and/or the DEEZER Privacy Policy, in whole or in part, to any person or entity at any time with or without your consent. You may not assign or delegate any rights or obligations under the Terms of Service or Privacy Policy without DEEZER's prior written consent, and any unauthorized assignment and delegation by you is void and ineffective.

Article 18 – Entire Agreement

These Terms of Service, any supplemental policies and any documents expressly incorporated by reference herein (including DEEZER's Privacy Policy), contain the entire understanding of you and DEEZER, and supersede all prior understandings of the parties hereto relating to the subject matter hereof, whether electronic, oral or written, or whether established by custom, practice, policy or precedent, between you and DEEZER with respect to the Service.

Article 19 – No Waiver

The failure of DEEZER to require or enforce strict performance by you of any provision of these Terms of Service or the DEEZER Privacy Policy or failure to exercise any right under them shall not be construed as a waiver or relinquishment of DEEZER's right to assert or rely upon any such provision or right in that or any other instance.

The express waiver by DEEZER of any provision, condition, or requirement of these Terms of Service or the DEEZER Privacy Policy shall not constitute a waiver of any future obligation to comply with such provision, condition or requirement.

Except as expressly and specifically set forth in these Terms of Service, no representations, statements, consents, waivers, or other acts or omissions by DEEZER shall be deemed a modification of these Terms of Service nor be legally binding, unless documented in physical writing, hand signed by you and a duly appointed officer of DEEZER.

Terms of use of Deezer for Developers

The web site <http://www.deezer.com> (hereinafter the “Site”) is an interactive and social musical website, edited by Deezer.

Deezer SA is a French corporation with an income of 128.535,25 €, registered under number 511 716 573, with its principal offices located at 12 rue d'Athènes 75009 Paris, FRANCE.

Deezer is hereinafter referred to as “DEEZER” for these terms (hereinafter the “Terms”).

I. SERVICES DESCRIPTION

The Site offers the possibility for any developer (hereinafter the “Developer”) to access free of charge the DEEZER application programming interface (hereinafter the “DEEZER API”) and the DEEZER plugins, widgets and exportable player (hereinafter the “DEEZER Plugins”) in order to customize his personal site and/or develop personal web pages, blog (hereinafter the “Webpages”) and personal applications (hereinafter “Personal Applications”) providing access to all textual, visual, audio and any other content that may be provided by DEEZER from time to time (altogether hereinafter the “Content”).

Access both to the DEEZER API and to DEEZER Plugins (altogether hereinafter the “Services”) is strictly subordinate to the acceptance without any reserve and the respect of the present Terms by every developer.

The Developer, by accepting this Terms, enters into a legally binding agreement with DEEZER to abide by the same.

DEEZER has the right to amend these Terms for any reason at any time without any prior notice or liability to the Developer. The latest updated version available at www.deezer.com/developers/ will be binding upon the Developer immediately upon posting.

II. ACCESS TO THE SERVICES

Access to the DEEZER API

a) Upon the acceptance of these Terms, the Developer shall be granted a free access to the DEEZER API in order to develop Webpages and/or Personal Applications.

Access to the DEEZER API shall be provided to the Developer on the Site following the process indicated at the following URL: <http://www.deezer.com/developers/simpleapi>.

It is specified that, regarding the access to the DEEZER API, are full part of this Terms the Trademark Guidelines provided by DEEZER at: <http://www.deezer.com/developers/simpleapi> regarding the use of DEEZER’s logos.

Furthermore, beyond the mandatory Trademark Guidelines, DEEZER provides Developer, at the same address, with a non-mandatory document, the Graphical Toolkit, which explains how to reproduce DEEZER’s visual identity and look and feel.

The DEEZER API shall provide access to the following contents: Album, Artist, Comment, Editorial, Playlist, Radio, Search, Track, User, and any other contents displayed by DEEZER from time to time.

The Developer recognizes that it shall be granted no right upon the DEEZER API, the Personal Application that it shall develop and the Content of the Services.

b) Developer agrees that DEEZER may set up technical measures which permit to oversee Developer's use of the DEEZER API and compliance with the Terms.

c) Developer agrees that DEEZER has the right at any time for any reason and at its own discretion to modify, restrict or remove Developer access to the DEEZER API and to the Site, without any prior notice or liability to the Developer.

Use of the DEEZER Plugins
Upon the acceptance of these Terms, the Developer shall be granted a free and unlimited access to the DEEZER Plugins in order to integrate them into Webpages and/or Personal Applications.

Access to the DEEZER API shall be provided to the Developer on the Site following the process indicated at the following URL: <http://www.deezer.com/developers/musicplugins>

The Developer recognizes that it shall be granted no right upon the DEEZER Plugins and the Content provided by DEEZER, which remains at any time exclusive property of DEEZER or its right holders.

Developer agrees that DEEZER has the right at any time for any reason and at its own discretion to modify, restrict or remove Developer access to the DEEZER Plugins and to the Site, without any prior notice or liability to the Developer.

III. DEVELOPER WARRANTY

Developer warrants and represents to DEEZER that he:

- 1) Provides true and complete information to DEEZER when creating a Developer account on the Site.
- 2) Possesses all rights, licenses or any other authorizations or permissions necessary to develop his Webpage and/or Personal Applications.
- 3) Will not modify, edit, disassemble, decompile or reverse-engineer the DEEZER API or any part of the Services.
- 4) Will comply with all local and international laws and regulations, including, all applicable intellectual property and data protection laws, especially by implementing standards of privacy and confidentiality when using any part of the DEEZER Services.
- 5) Will ensure that his Webpage and/or Personal Applications in which the Services are used abide by public order and good manners (i.e. is not defamatory, obscene, injurious, ateful, discriminatory or sexual explicit), and more broadly do not infringe effective laws and regulations.

6) Will not use the Services in any way or on any website that is associated or promotes in whatever manner the illegal or unauthorized use, streaming, download, or sharing of music and associated elements content, including but not limited to the Content provided by DEEZER.

7) Will indemnify, and keep DEEZER, its affiliates, licensees, assigns, successors, customers, users, all third-party advertisers, right-holders, technology providers and service providers, and each of their respective employees, directors and representatives, fully and effectively indemnified from and against any and all liabilities, costs, expenses, damages and losses (including any direct, indirect or consequential losses, loss of profit, loss of reputation and all reasonable professional costs and expenses), suffered or incurred by one of the persons listed above arising out of or in connection with any claims, actions or proceedings which arise out of or are related to: (i) the Developer's access, retrieval and use of the Services; (ii) any breach by Developer of the warranties contained in this Section III; and (iii) violation by Developer of any provision of the Terms.

IV. NON-COMMERCIAL USE

The Developer agrees that the use of the Services is strictly limited for a non-commercial purpose and in a non-commercial environment.

It means that the Developer shall not perceive, receive, generate, benefit or create directly or indirectly, any moneys, incomes, revenues, data or any other consideration in connection with the use of neither the Services themselves, nor any and all Content accessed through the Services.

Furthermore, It means both the Services and the Content accessed through the Services, shall not be associated, directly or indirectly with any trademark, brand name, or logo.

The Developer acknowledges that only users registered with a Premium+ account on the Site can access and listen to the full length recordings through the Webpages and/or Personal Applications developed by the Developer, which are otherwise accessible only up to 30 seconds

The Developer undertakes to inform by any means any person accessing the Content through the Webpages and/or Personal Applications of its conditions of use and notably that the streaming of the recordings is limited to a strictly private use within a family scope.

The use of the Content is limited to a strictly private use within a family scope.

V. DIGITAL RIGHTS MANAGEMENT

The Developer recognizes that the Content are protected by Digital Rights Managements (DRM), set up by DEEZER, in order to prevent or limit, depending on the technology offered, the unauthorized use of the Content.

The Developer undertakes not to bypass, by any means, these measures, for the purpose of downloading the Content, or more broadly using the Content in violation of the present Terms.

The Developer is informed that DEEZER will remove the access to the Services, and to the Site to any Developer in case of any bypass by the Developer or any third party of the DRM or any other unauthorized use of the Content in the Services.

Subject to the prior request of any judicial and/or administrative authority, DEEZER has the right to communicate the identity of the offender to any owner and/or right holder on the Content.

VI. DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY

The Site and the Services are made available to Developer on an "as is" basis and DEEZER cannot be held liable neither for the unavailability, whether temporary or permanent, of the Services or the Site, nor for any defect or error in the Services.

DEEZER has the right to modify at any time without any notice the DEEZER Services and/or the Site notably by making available new functionalities or Content or by modifying and/or deleting functionalities or Content that were offered to the Developers on the DEEZER Services and/or on the Site.

DEEZER cannot be held liable for the fraudulent exploitation which could occur without its knowledge or in violation of the Terms and notably any illegal use, streaming, or downloading of the Content.

DEEZER cannot be held liable for independent technical problems of its Services such as maintenance or network issues due to the internet service provider and which could lead to a temporary intermission of the network.

DEEZER cannot be held liable neither for the dysfunction of internet links on the Site transferring to external website whose integration has been made by the Developer, nor for all their content and notably the products, services and/or any other available materials on and from these external websites.

VII. INTELLECTUAL PROPERTY

The general structure of the Site, the DEEZER Services, and any other elements composing them (such as but not limited to the graphics, texts, visuals, photos, logos, domain names, elements associated with the Content comprising the photos, images, texts and biography of the author, artist and/or any right holders, on the Content along with the visuals packaging of the Content) are exclusively owned by DEEZER or right holders.

Any reproduction and representation, in total or partially, of the Site and/or elements composing it by any means without the express authorization of DEEZER or right holders are strictly forbidden and would amount to an act of counterfeiting punished by law.

DEEZER is the worldwide owner of the verbal and semi-figurative trademarks "DEEZER" (whether registered or unregistered) and retains all right, title and interest in and to them. The Developer will not copy or use these trademarks in any way not authorized by DEEZER in these Terms, will abide by the Trademark Guidelines set out by DEEZER in connection with his use of these trademarks, and shall not challenge the validity of these trademarks or attempt to register similar or trademarks, service marks or logos.

VIII. ASSIGNMENT

Developer may not assign or otherwise transfer, its rights or delegate its duties or obligations under these Terms. Any attempt to assign, or otherwise transfer, any rights contained in these Terms is void and will inevitably lead DEEZER to remove Developer access both to the Services and to the Site.

IX. MISCELLANEOUS

The Developer agrees that the use of the Services for any other purposes than those mentioned herein, shall be beforehand reviewed and approved by DEEZER, at DEEZER's own discretion.

The Developer agrees that nothing in these Terms shall prevent DEEZER to create, develop and commercialize services or products similar to the Developer's Personal Applications and/or Webpages.

Furthermore, DEEZER may at any time and at its own discretion, quote, refer to, promote or communicate on the Developer's Personal Applications and/or Webpages, if necessary with a description of the relationship between DEEZER and the Developer.

X. SURVIVAL

Sections III, VI, VII, IX, X and XI will remain in effect after the Developer ceases to access or use the Services.

XI. APPLICABLE LAW – CLAIMS AND LITIGATION

The present Terms are submitted to French law.

Any claim relating to the application of these Terms of Use must be emailed to our Customer Care Service via the Site by clicking on the link <http://www.deezer.com/support>, or mailed to the address Deezer – Customer Care Service – 12 rue d'Athènes, 75009 Paris, FRANCE, in order to be promptly processed.

In the event the claim would not be solved through our Customer Care Service or would remain without response within more than two (2) months after its reception by our Customer Care Service, the customer may choose to submit the dispute to an out-of-court settlement procedure through the European platform for alternative and online dispute resolution at the following link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

In case of litigation, the parties will try to reach an agreement before any judicial proceeding. If no agreement can be reached, any claim regarding the validity, the interpretation and/or the execution of the Terms will have to be brought before a French court and thus even if there are multiple defenders or in case of guarantee enforcement.